

Työvoimapalveluiden laajennettu tilastoseuranta

Päijät-Hämeen työllisyysalue

01–06/2025



KEHA-keskus
UF-centret

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten
kehittämisen ja hallintokeskus

Sisällys

- Työllisyysalueen yleiskuva
- Työvoima ja työttömyyden rakenne
- Työnantajat ja työpaikat
- Työvoimapalveluiden järjestäminen
- Työvoimapalveluiden käyttö
- LIITE/Tukimateriaali: Lukuohje ja keskeiset käsitteet (toimitetaan laajennetun tilastokatsauksen ohessa erillisenä liitetiedostona)

Työllisyysalueen yleiskuva

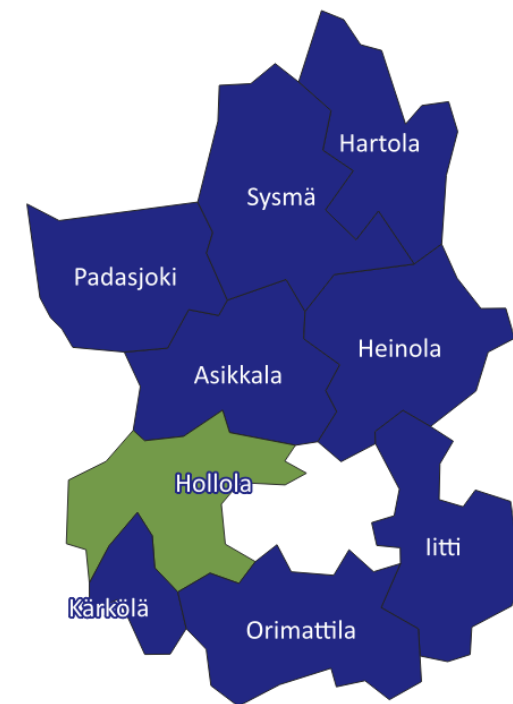
- Työllisyysalue
- Strategiset painopisteet ja toimintaperiaatteet
- Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat havainnot



Päijät-Hämeen työllisyysalue



- Kuntien lukumäärässä (9) mitattuna Suomen 9. suurin työllisyysalue
 - Päijät-Hämeen työllisyysalueeseen kuuluvat Asikkala, Hartola, Heinola, Hollola, Iitti, Kärkölä, Orimattila, Padasjoki ja Sysmä.
 - Hollola toimii vastuukuntana
- **Työvoiman määrä 2023:** 36 114 (vuosimuutos -0,6 %)
- **Vastuuasiantuntijoiden määrä (16.7.2025):** 41
 - 156 työnhakija-asiakasta per asiantuntija (koko maan keskiarvo: 148)
- Työllisyystilanne tammi–kesäkuussa 2025 (vajaa vuosikeskiarvo)
 - Työnhakijoita: 6 966 (vuosimuutos +9 %, koko maa +5 %)
 - Työttömiä työnhakijoita: 4 460 (vuosimuutos +14 %, koko maa +13 %)
 - Laaja työttömyys: 5 714 (vuosimuutos +8 %, koko maa +5 %)
 - Työttömien osuus työvoimasta: 12,3 % (vuosimuutos +1,6 %-yksikköä) (koko maa 11,8 %, +1,2 %-yksikköä)
 - Pitkäaikaistyöttömiä: 1 646 (vuosimuutos +30 %, koko maa +26 %)
 - Uusia avoimia työpaikkoja: 319 (vuosimuutos -32 %, koko maa -23 %)
- Kuntien osa-rahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset (01-06/2025 kertymä): 4 438 598 €



Strategiset painopisteet ja toimintaperiaate

- **Työvoiman ja työpaikkojen kohtaaminen:**
Parannetaan työmarkkinoiden ja työpaikkojen vastaanottavuutta.
Vastataan työvoimapula-aloilla palvelutarpeisiin ja tuetaan yritysten kasvua.
- **Työllistymisen edistäminen:**
Työllistyminen on henkilöasiakkaiden ensisijainen tavoite.
Nopeutetaan työllistymistä vaikuttavilla palveluilla, jotka vähentävät etuusmenoja.
Nostetaan vieraskielisten, täsmätyökykyisten ja yli 55-vuotiaiden työllisyyttä.
Tuetaan yrittäjyyttä urasiirtymissä, alanvaihdossa ja nuorten kohdalla.
- **Nuorten ja vieraskielisten työmarkkinoille pääsy:**
Tavoitteena on, että kaikki nuoret pääsevät töihin tai opintoihin.
Edistetään nuorten ja vieraskielisten työllistymistä.
- **Tiedolla johtaminen ja ennakointi:**
Hyödynnetään dataa päätöksenteossa ja palveluiden kehittämisessä.
Seurataan ja raportoidaan palveluiden tehokkuutta ja vaikuttavuutta.
- **Tehokkaat ja vaikuttavat työvoimapalvelut:**
Palvelut järjestetään kustannustehokkaasti asiakaspalvelua heikentämättä.
Kehitetään joustavia ja vaikuttavia toimintatapoja ennakoinnin ja tiedolla johtamisen avulla. Etsitään kestäviä ratkaisuja ja parannetaan prosesseja jatkuvasti.

Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat havainnot

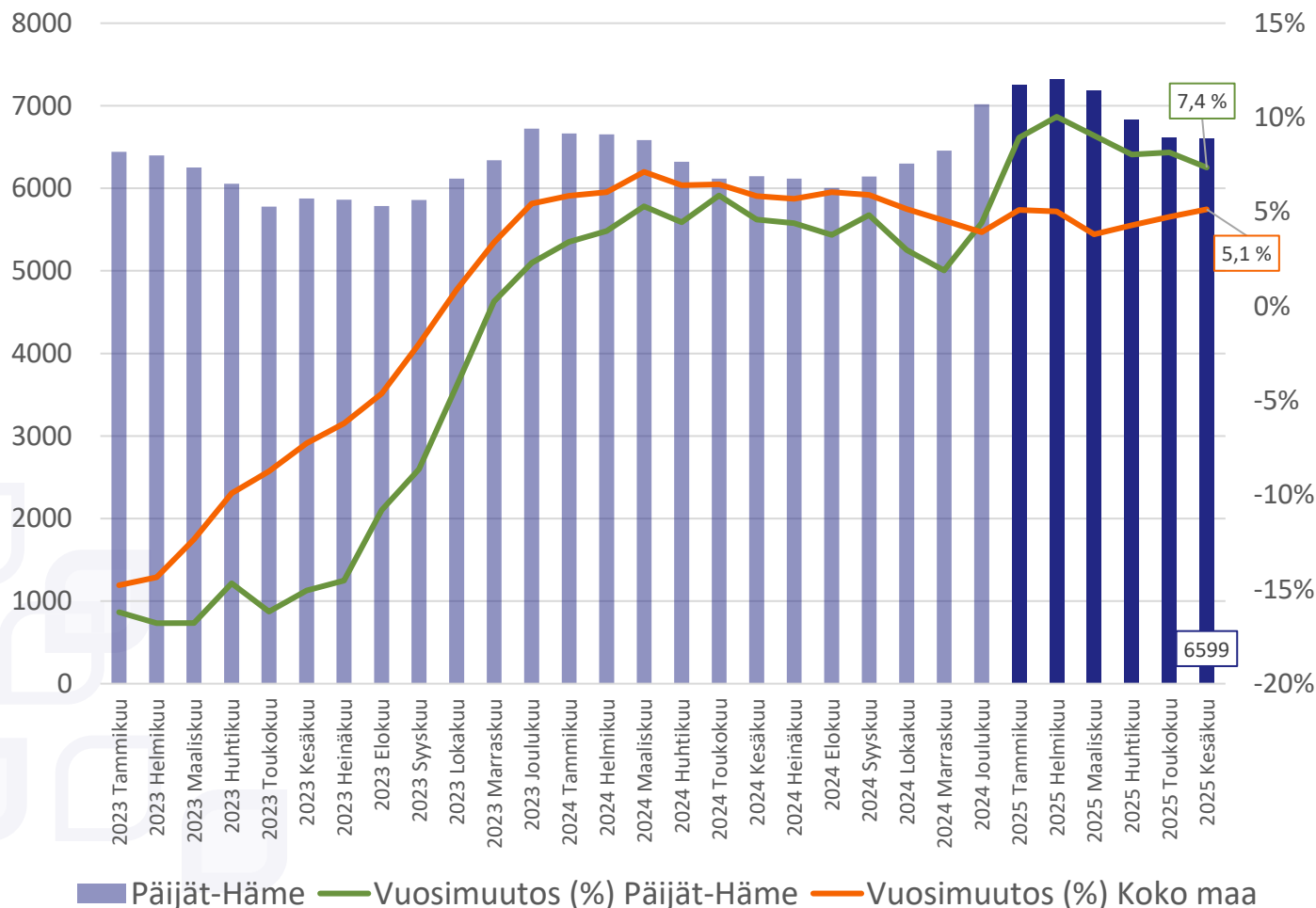
- **Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus** (62 %) on selvästi maan keskiarvoa (54 %) parempi.
- **Alkuhaastattelut on järjestetty keskimäärin** 36 arkipäivässä, mikä ylittää selvästi koko maan keskiarvon (14 arkipäivää). Järjestämisaika lyheni kevään edetessä 27 arkipäivään.
- **Peruslausuntojen käsittelyaika** (12 päivää) ylitti tavoiteajan (7 päivää), mutta touko-kesäkuussa päästiin tavoiteajan sisään. Selvityspyynnölliset lausunnot hoidetaan tavoiteajassa (7 päivää).
- **Asiakastyytyväisyys** (3,6 asteikolla 1-5) on koko maan keskitasolla.
- **Kasvokkaisia tapaamisia** (42 %) on suunnilleen saman verran kuin koko maassa keskimäärin (40 %).
- **Asiakaskuormitus** tilastoinnissa 156 asiakasta/vastuuhenkilö, todellinen arvio 220-250, maan keskiarvoa (148) suurempi.
- **Aktivointiaste** (22 %) on ollut hieman koko maan keskiarvoa (23 %) matalampi ja laskusuunnassa, mutta hieman yli koko maan tason kesäkuussa.
 - **Aloittaneiden määrä** aktivointipalveluissa on laskenut 35 % (koko maassa -37 %). Laskua oli erityisesti **työllistämispalveluissa** (-50 %). Myös **kuntouttavassa työtoiminnassa, kokeiluissa ja valmennuksissa** aloittaneet vähenivät huomattavasti.
 - **Työvoimakoulutuksissa** aloittaneita on ollut entistä enemmän, mikä poikkeaa koko maan laskusuunnasta.
 - Kunnat tuottavat **ei-lakisääteisiä palveluita**, jotka eivät näy tilastoinnissa.
- **Työnantajakontaktit** ovat vähentyneet merkittävästi (-52 %), mikä näkyy esimerkiksi rekrytointiin ja palkkatuen hakuun liittyvissä kontakteissa (koko maassa muutos -49 %).
 - Työnantajakontaktointeja tekevät kunnat ja elinkeinoyhtiö Ladec. Työnantajapalveluissa on vahvaa verkostotyötä.

Työvoima ja työttömyyden rakenne



- Kaikki työnhakijat
- Työttömät työnhakijat
- Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta
- Pitkäaikaistyöttömät
- Pitkäaikaistyöttömien osuus työttömistä
- Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto
- Virta yli 3 kk työttömyyteen
- Virta yli 12 kk työttömyyteen

Kaikki työnhakijat



Kaikkien työnhakijoiden määrä kasvoi tammi–kesäkuussa keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **+8,6 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

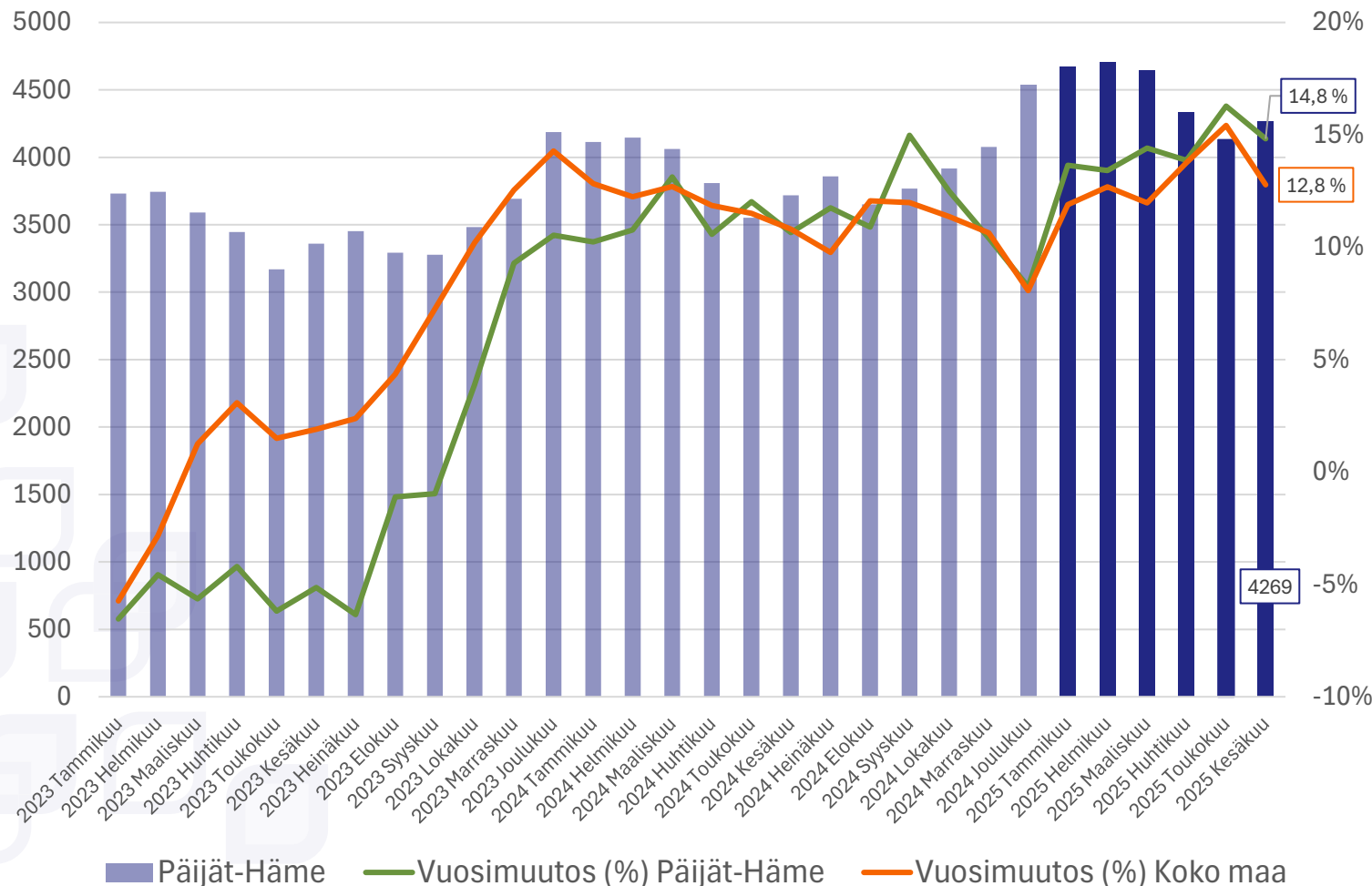
- 2023: 6 134 (vvka)
- 2024: 6 415 (vvka)
- **2025: 6 966 (vvka)**

Vuosimuutos koko maassa +4,7 % (vvka)

Erillishavainnot

- Päijät-Hämeessä työnhakijoiden määrä on kasvanut voimakkaammin kuin koko maassa vuoden 2025 alkupuolella
- Suurta kasvua nähdään johtajien ammattiryhmässä, **+78 % (+54 työnhakijaa)** edellisvuoteen verrattuna (vvka)
- Korkea-asteen koulutuksen saaneiden työnhakijoiden määrä nousi **+21 % (+203 työnhakijaa)** edellisvuoteen verrattuna (vvka)

Työttömät työnhakijat



Työttömien työnhakijoiden määrä kasvoi tammi–kesäkuussa keskimäärin (vaja vuosikeskiarvo) **+14,4 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

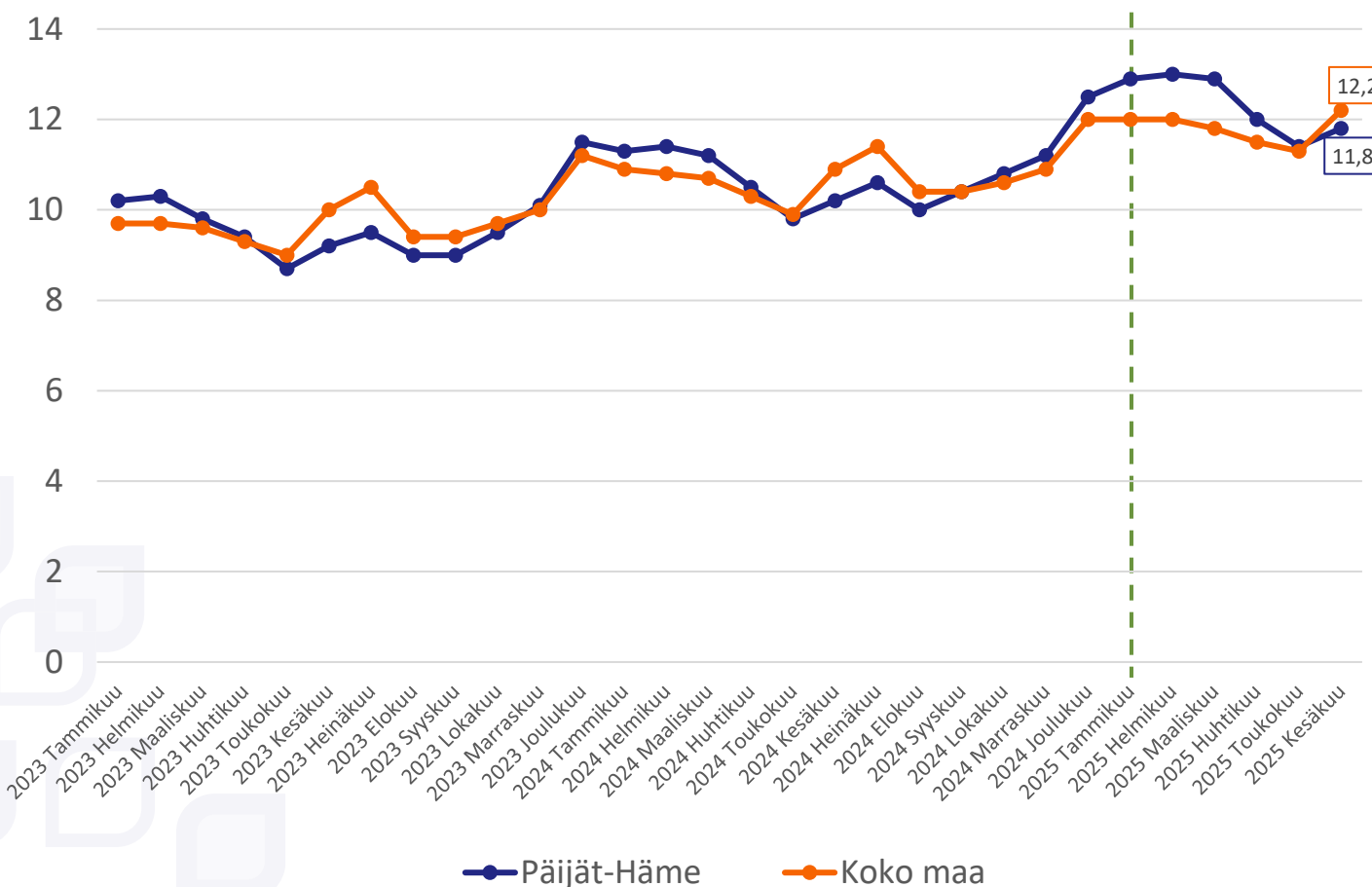
- 2023: 3 507 (vvka)
- 2024: 3 900 (vvka)
- 2025: 4 460 (vvka)**

Vuosimuutos koko maassa +13,0 %

Erillishavainnot

- Päijät-Hämeessä erityisesti **nuorten** (alle 25-vuotiaiden) työttömien määrä on noussut voimakkaasti, **32 %** edellisvuodesta (vvka). Koko maassa vastaava muutos oli **+19 %**.
- Työttömien määrä on kasvanut **ammattiryhmistä** eniten johtajilla (**+73 %**), erityisasiantuntijoilla (**+41 %**), palvelu- ja myyntityöntekijöillä (**21 %**), prosessi- ja kuljetustyöntekijöillä (**+19 %**) sekä toimisto- ja asiakaspalvelu-työntekijöillä (**+19 %**) edellisvuodesta (vvka).
- Koulutusasteista** selvästi eniten työttömien määrä on noussut korkea-asteella (**+32 %**) edellisvuodesta (vvka).
- Ulkomaalaisten** työttömien määrä kasvoi Päijät-Hämeessä **+19 %** ja koko maassa **+16 %** edellisvuodesta (vvka).
- Laaja työttömyys** (työttömien ja aktivointipalveluissa olevien määrä yhteensä) kasvoi edellisvuodesta alueella **+8 %** ja koko maassa **+5 %**.

Työttömien työnhakijoiden osuus



Työttömien työnhakijoiden osuus (%) työvoimasta kasvoi tammi–kesäkuussa keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **+1,6** %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

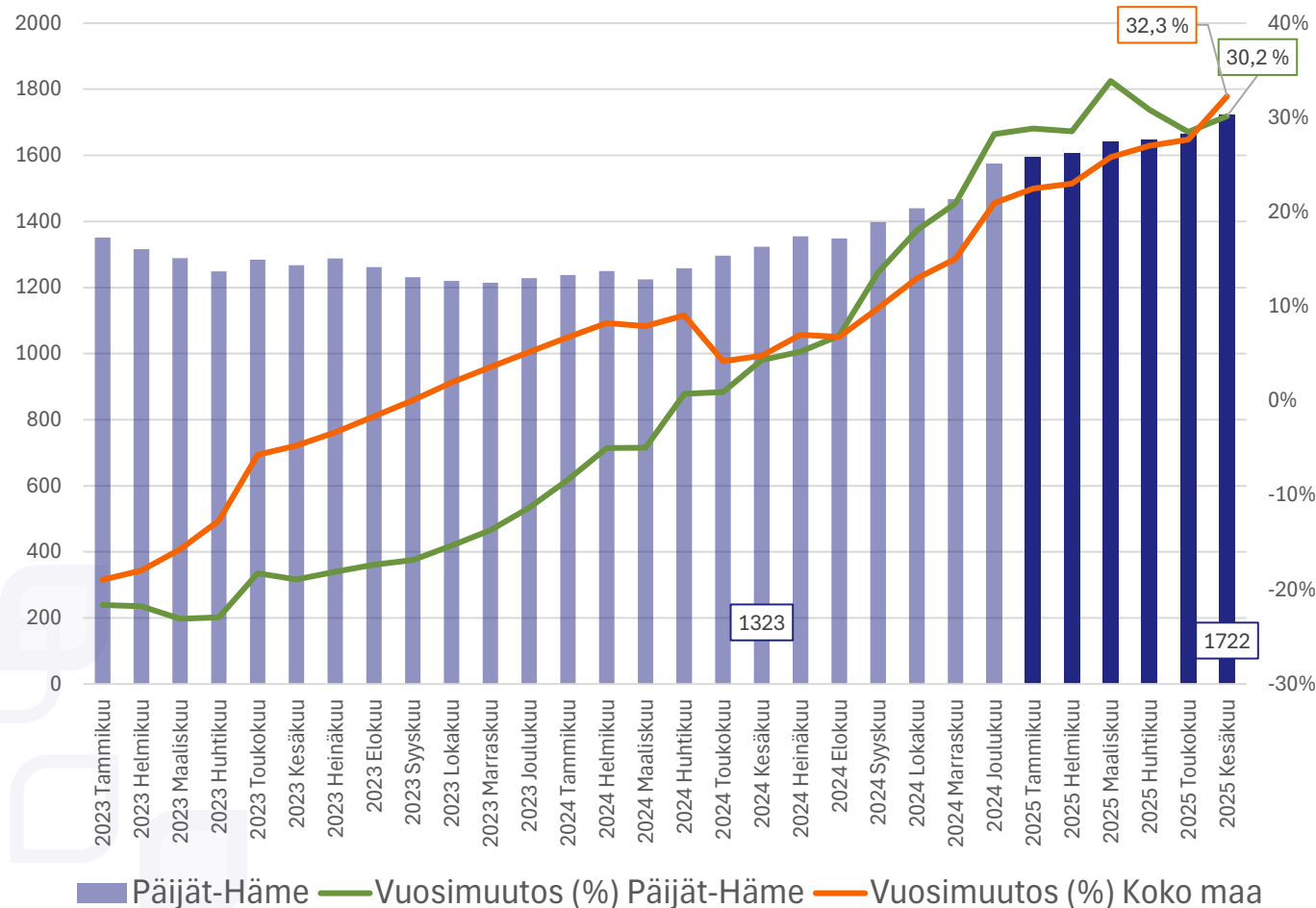
- 2023: 9,6 % (vvka)
- 2024: 10,7 % (vvka)
- **2025: 12,3 % (vvka)**

■ Valtakunnallinen taso 11,8 % (vvka) ja vuosimuutos +1,2 %-yksikköä

■ Erillishavainnot

- Päijät-Hämeessä työttömien työnhakijoiden osuus on ollut valtakunnallisen tason yläpuolella koko tarkastelujakson ajan (01/2023–06/2025)
- Työttömien osuus työvoimasta kaikista työllisyysalueista 15. korkein (vvka)

Pitkäaikaistyöttömät



Pitkäaikaistyöttömien määrä kasvoi tammi-kesäkuussa keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **+30,1 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

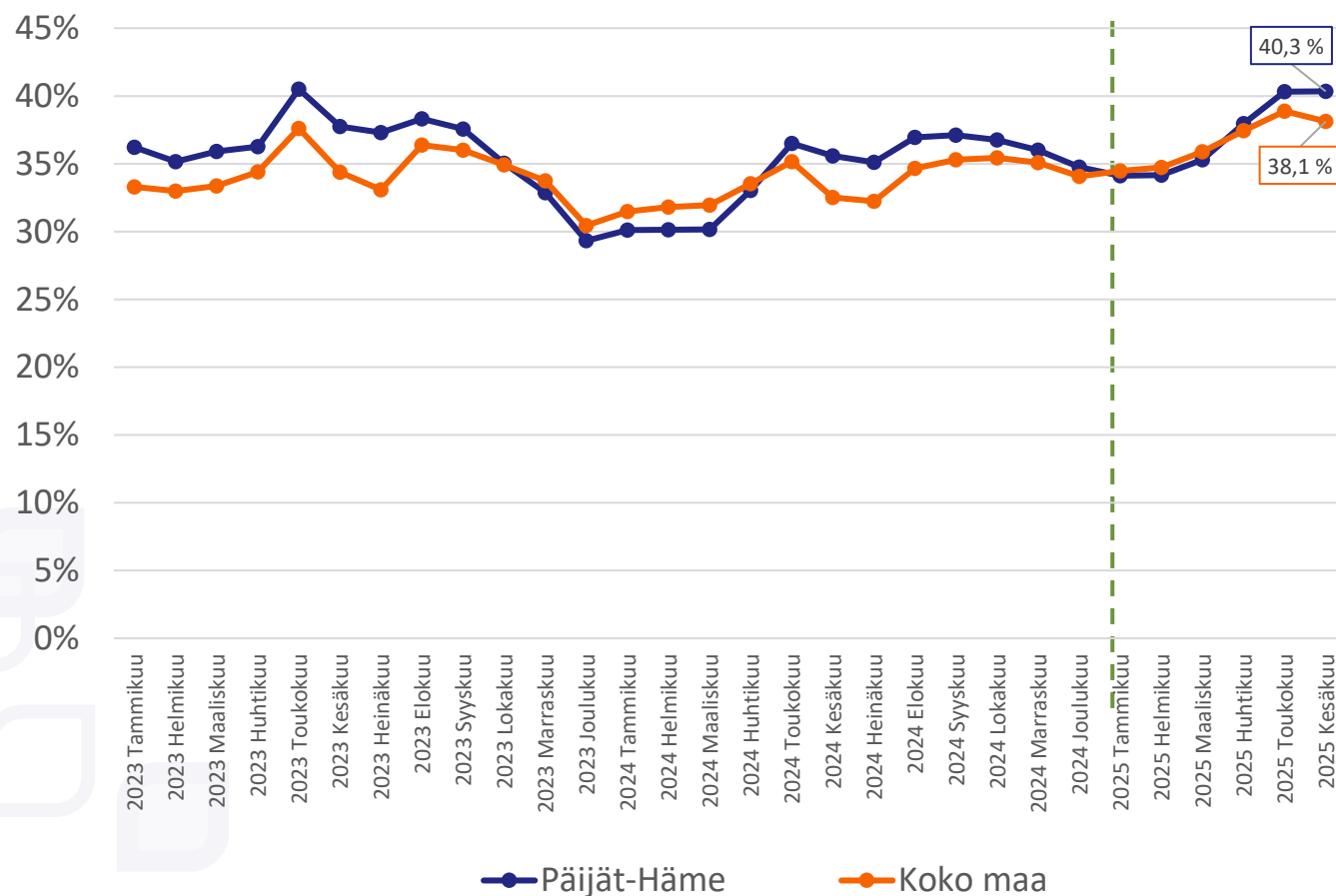
- 2023: 1 293 (vvka)
- 2024: 1 265 (vvka)
- 2025: 1 646 (vvka)**

Vuosimuutos koko maassa +26,4 %

Erillishavainnot

- Pitkäaikaistyöttömyys on kasvanut alkuvuoden aikana nopeammin kuin koko maassa keskimäärin
- Erityisesti nuorten (alle 25-vuotiaiden) pitkäaikaistyöttömien määrä on kasvanut voimakkaasti, 71 % edellisvuodesta (vvka)
- Päijät-Hämeessä pitkäaikaistyöttömistä lähes puolet (47 %) on yli 55-vuotiaita (vvka); koko maassa osuus on 35 %
- Pitkäaikaistyöttömien määrä on noussut erityisesti johtajien (+50 %), toimisto- ja asiakaspalvelutyöntekijöiden (+45 %) sekä asiantuntijoiden (+43 %) ammattiryhmissä
- Pitkäaikaistyöttömiä on eniten rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijöissä (330 vvka), palvelu- ja myyntityöntekijöissä (271) sekä asiantuntijoissa (154)
- Erityisesti korkea-asteen koulutuksen saaneiden pitkäaikaistyöttömien määrä on kasvanut voimakkaasti (+50 % vvka). Heitä on 18 % kaikista pitkäaikaistyöttömistä.

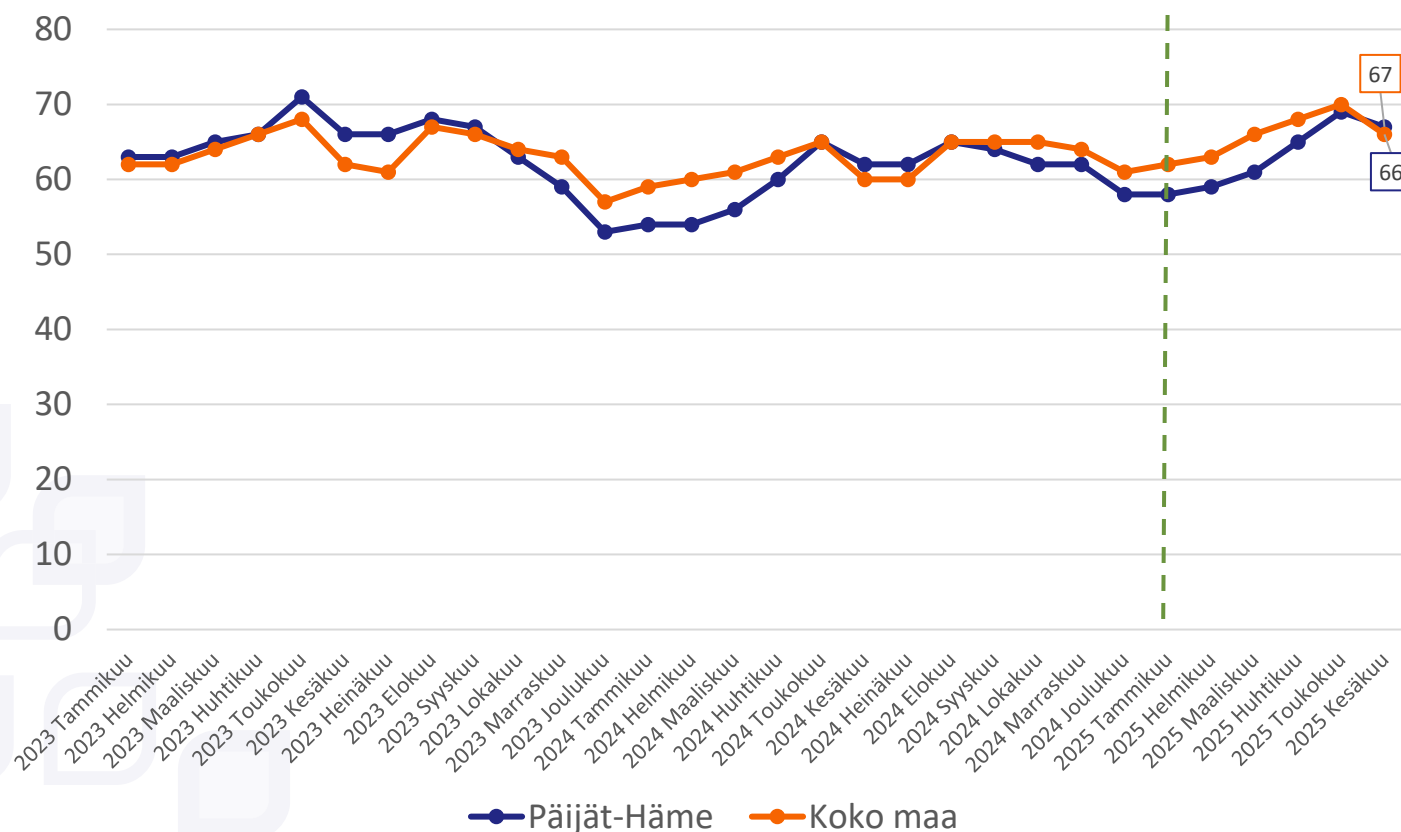
Pitkäaikaistyöttömien osuus



Pitkäaikaistyöttömien osuus (%)
kaikista työttömistä työnhakijoista
 kasvoi tammi–kesäkuussa keskimäärin
 (vajaa vuosikeskiarvo) **+4,5 %-yksikköä**
 edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon
 verrattuna

- 2023: 36,9 % (vvka)
- 2024: 32,4 % (vvka)
- **2025: 36,9 % (vvka)**
- Valtakunnallinen taso (vvka) 36,6 % ja vuosimuutos +3,9 %-yksikköä
- Erillishavainnot
 - Pitkäaikaistyöttömien osuus on kaikkiin työllisyysalueisiin nähden 14. korkein.

Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto



Jatkuvien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto viikkoina kasvoi tammi–kesäkuussa keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **+5 viikolla (+9 %)** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

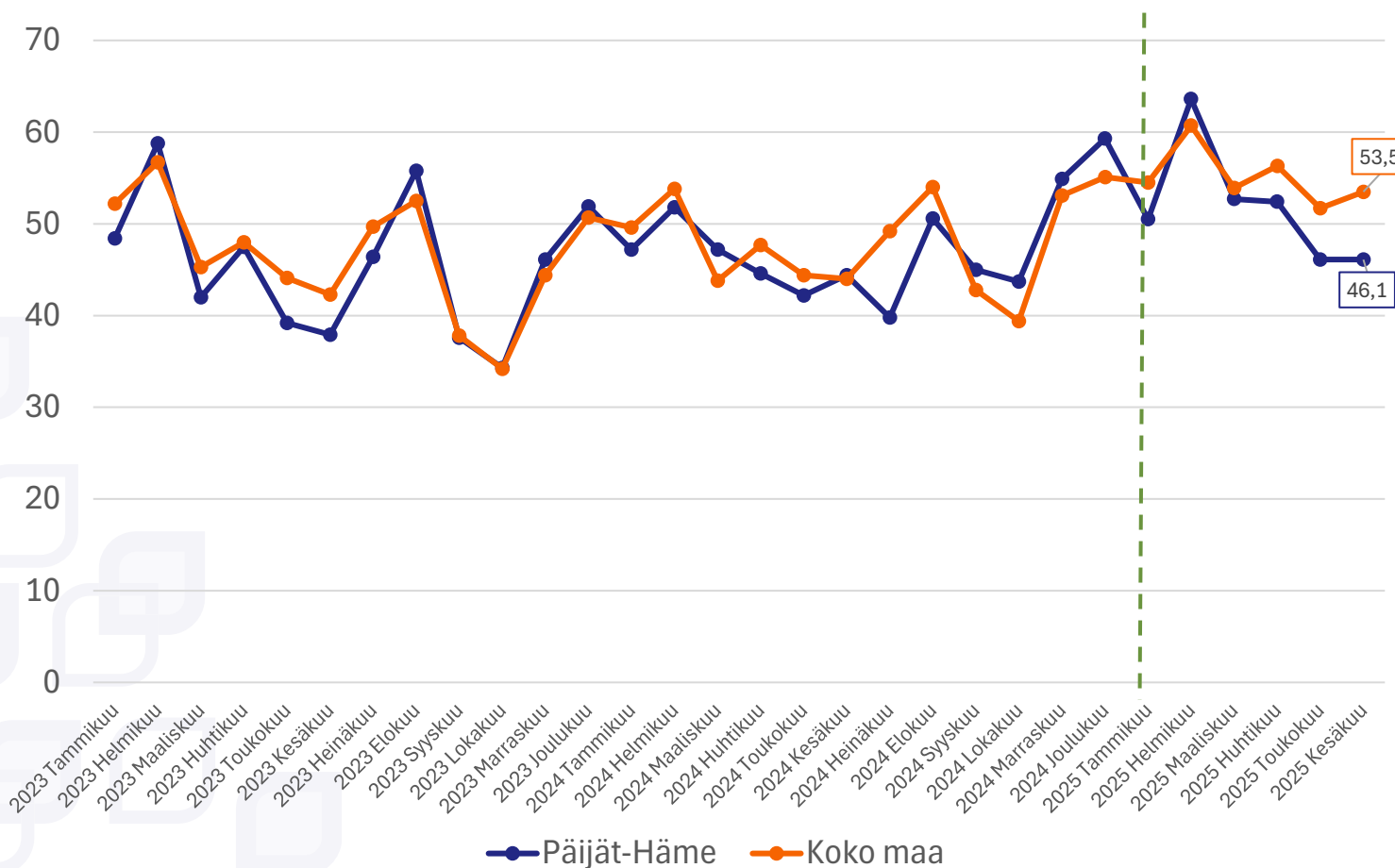
- 2023: 65 viikkoa (vvka)
- 2024: 58 viikkoa (vvka)
- **2025: 63 viikkoa (vvka)**

■ Valtakunnallinen taso (vvka) 66 viikkoa ja vuosimuutos +5 viikkoa (+8 %)

■ Erillishavainnot

- Jatkuvien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto oli työllisyysalueista 17. korkein (vvka)
- Päijät-Hämeessä työttömyyden kesto on ollut liki valtakunnallista keskitasoa koko tarkastelujakson ajan (01/2023-06/2025)

%-virta yli 3 kk työttömyyteen



■ **Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen** kasvoi tammi-kesäkuussa keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **5,7** %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

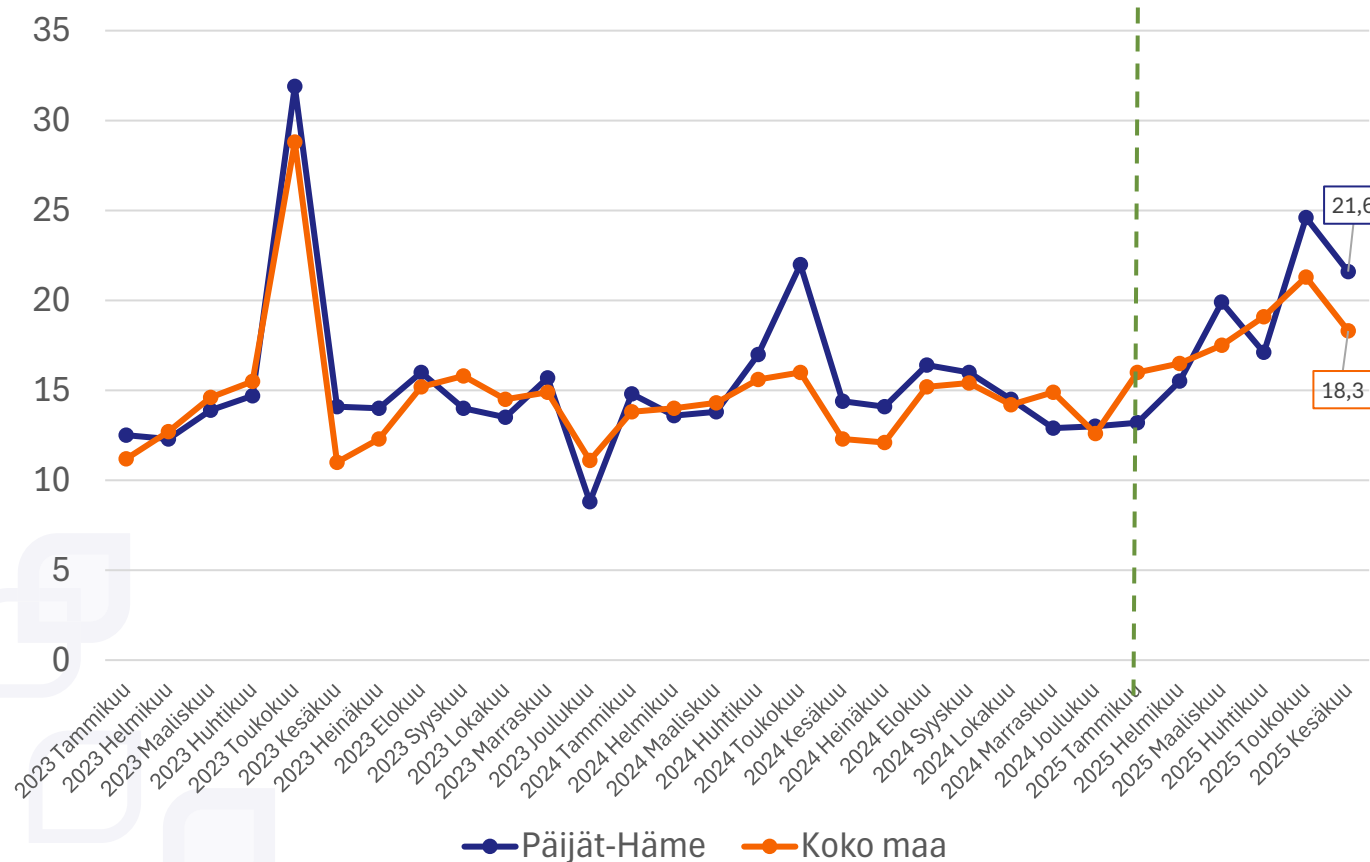
- 2023: 45,5 % (vvka)
- 2024: 46,5 % (vvka)
- **2025: 52,2 % (vvka)**

■ Valtakunnallinen taso (vvka) 55,2 % ja vuosimuutos +8,0 %-yksikköä

■ Erillishavainnot

- %-virta yli 3 kuukauden työttömyyteen on ollut liki valtakunnallista tasoa koko tarkastelujakson ajan – huhtikuusta kesäkuuhun kehityskulku ollut koko maata suotuisampi
- Päijät-Hämeen virtaama ollut keskitasoa muihin työllisyysalueisiin nähden

%-virta yli 12 kk työttömyyteen



■ **Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen** kasvoi tammi–kesäkuussa keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **+2,6** %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 2023: 15,8 % (vvka)
- 2024: 15,5 % (vvka)
- **2025: 18,1 % (vvka)**

■ Valtakunnallinen taso (vvka) 18 % ja vuosimuutos +3,9 %-yksikköä

■ Erillishavainnot

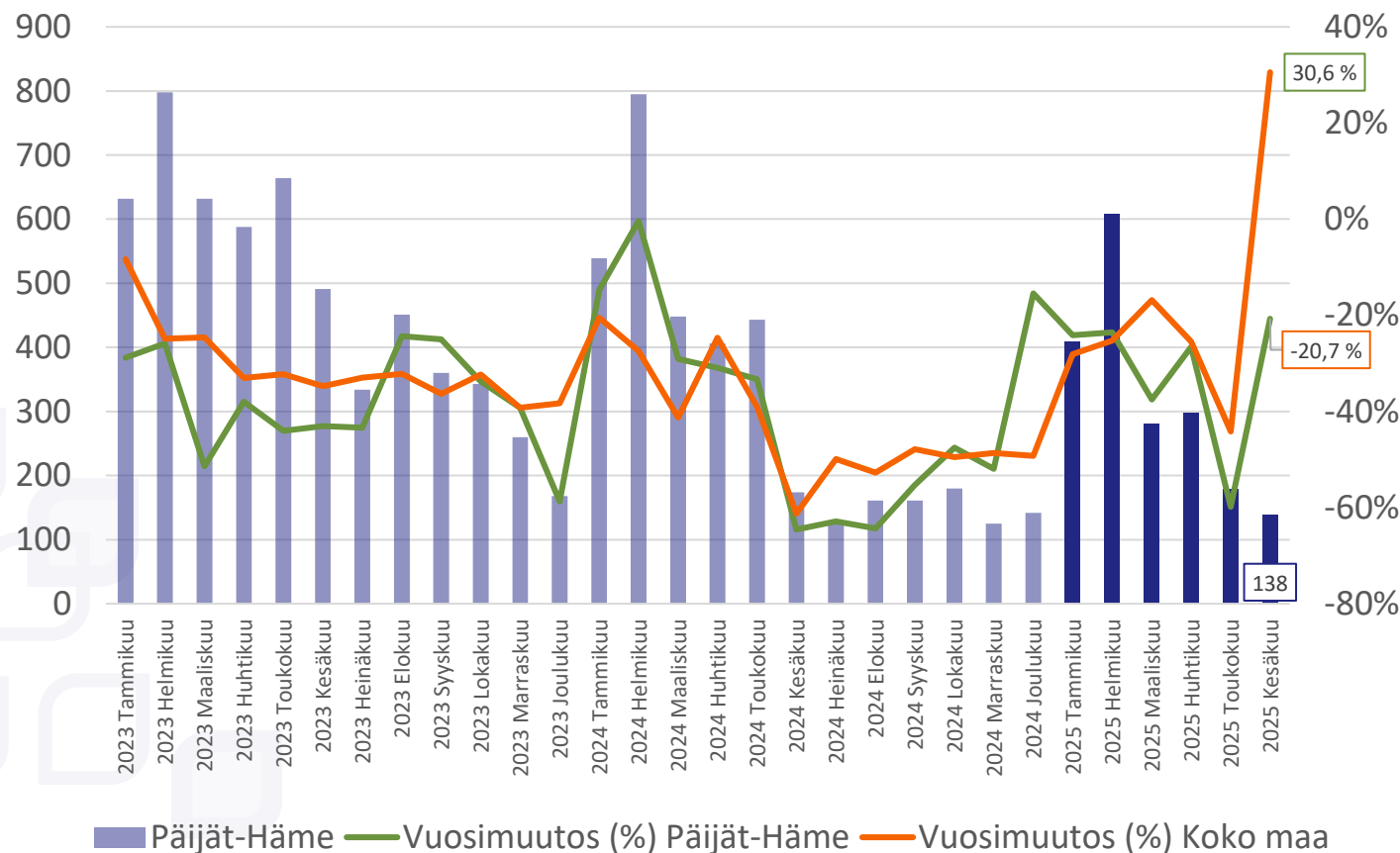
- %-virta yli 12 kuukauden työttömyyteen on seurannut valtakunnallisia lukemia lähes koko tarkastelujakson ajan
- Päijät-Hämeessä virtaama on ollut kaikista työllisyysalueista 13. korkein

Työnantajat ja työpaikat

- Uudet avoimet työpaikat
- Työnantajakontaktit



Uudet avoimet työpaikat



■ **Uusien avoimien työpaikkojen määrä laski** tammi-kesäkuussa keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **31,8 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 2023: 634 (vvka)
- 2024: 468 (vvka)
- **2025: 319 (vvka)**

■ Vuosimuutos koko maassa -23,3 % (vvka)

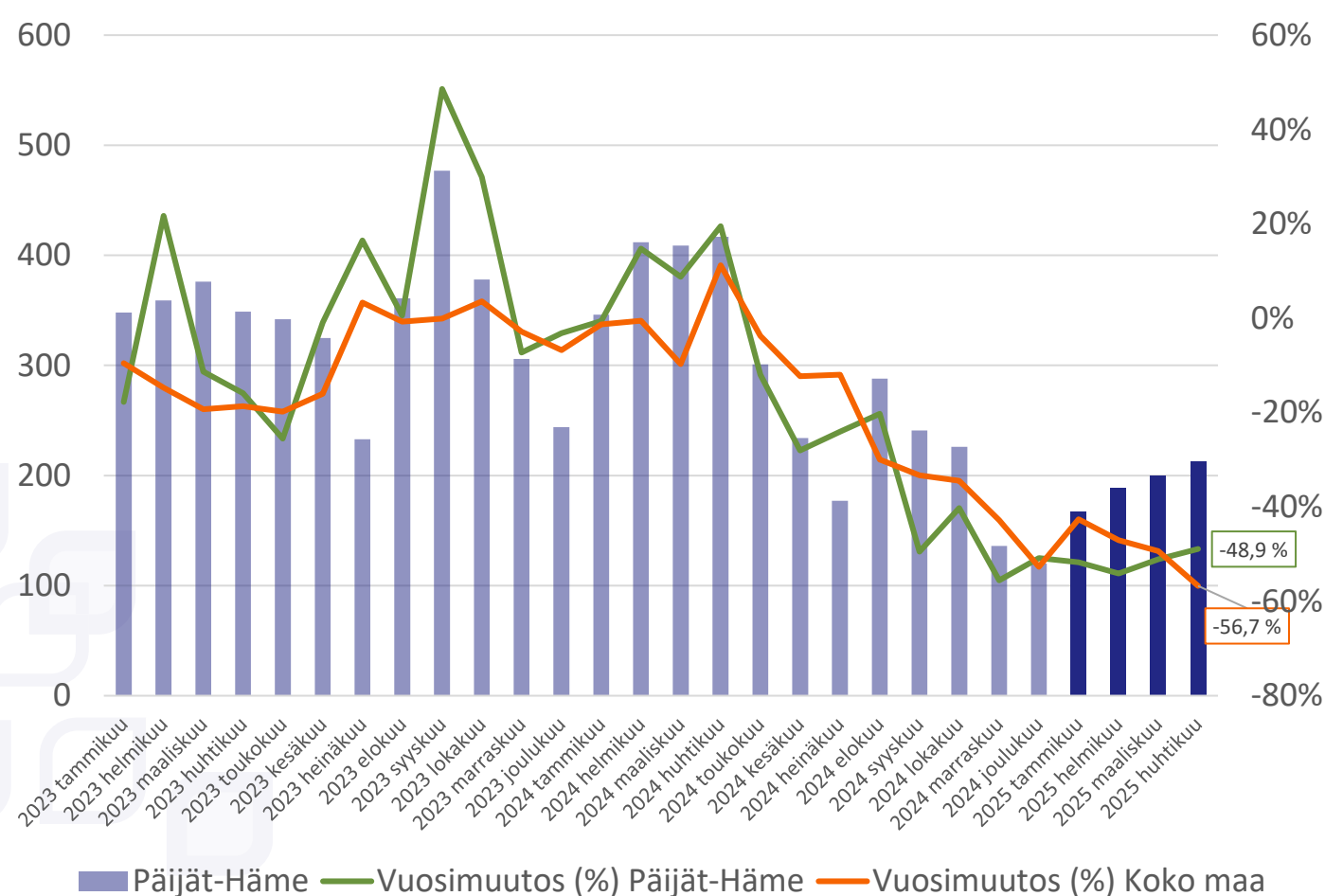
■ Erillishavainnot

- Uusia avoimia työpaikkoja eniten palvelu- ja myyntityöntekijöiden ammattiryhmässä (95, määrä vähentynyt 54 %, vvka) ja toiseksi eniten toimisto- ja asiakaspalvelutyöntekijöillä (63, määrä noussut 17 %, vvka)
- Työpaikkoja on ollut tarjolla etenkin toimistoavustajille, myyjille, lukion ja yläkoulun, lastentarhan- ja erityisopettajille, sosiaalialan ohjaajille ja neuvoijille, tarjoilijoille sekä ravintola- ja suurtaloustyöntekijöille.
- Avoimien työpaikkojen määrän kasvuun kesäkuussa vaikuttaa se, että 06-12/2024 luvuista puuttuivat työpaikat, joita ei siirretty asiakasrekisteriin työnantajan kiellon vuoksi. Vuoden 2025 tilastoissa nämä työpaikat ovat mukana.

■ Työvoiman saatavuus ja kohtaanto -raportin mukaan työvoimapula-aloihin kuului Päijät-Hämeen maakunnassa (06/2025) muun muassa:

- Rahoitus- ja sijoitusneuvojat, muut tietokanta-, tietoverkkojen asiantuntijat, avustavat puutarhatyöntekijät, tietojärjestelmien ylläpitäjät, mainostenjakajat, kengänkiillottajat ym., puhelin- ja asiakaspalvelukeskusten myyjät, muut luokittelemattoman henkilökohtaisen palvelun työntekijät sekä juontajat, kuuluttajat ym.

Työnantajakontaktien määrä



Työnantajasta tai työvoimaviranomaisesta lähtevien työnantajakontaktien kokonaismäärä oli tammi-huhtikuussa -51,5 % pienempi kuin edellisvuoden vastaavana ajanjaksona

- 2023: 1432 (kertymäsumma)
- 2024: 1584 (kertymäsumma)
- 2025: 769 (kertymäsumma)

Vuosimuutos (kertymäsumma) koko maassa -48,9 %

Erillishavainnot

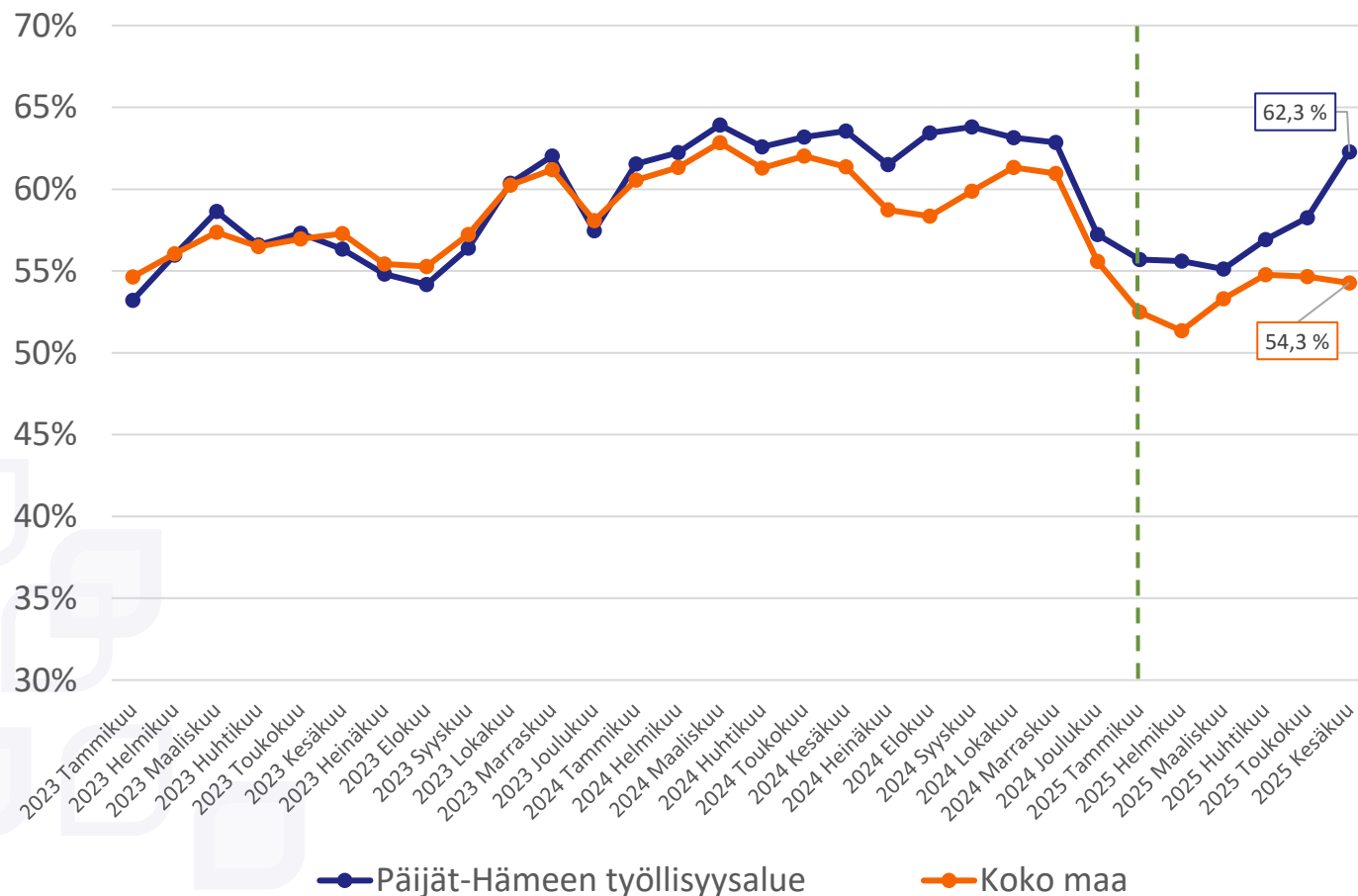
- Työnantajien yhteydenotoissa nähdään laskeva trendi toukokuusta 2024 alkaen.
- Alkuvuonna 2025 työnantajakontaktit liittyivät useimmin palkkatuen hakemiseen (231), henkilöstön rekrytointiin (171) tai työnantajan tietojen päivittämiseen verkossa (135).
- Erityisesti palkkatukeen liittyneet kontaktit laskivat vuotta edeltäneestä lukemasta (533). Myös henkilöstön rekrytointikontaktit vähenivät (01-04/2024: 264).
- Tilastotietoa työnantajakontaktien määrästä ei saatavilla huhtikuun 2025 jälkeen.

Työvoimapalveluiden järjestäminen



- Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus
- Työnhakijakontaktit ja palvelun kasvokkaisuus
- Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika
- Asiakaskuormitus
- Työnhakijoiden asiakastyytyväisyys
- Työvoimapolitiittisten lausuntojen käsittelyajat
- Työttömyysetuuksien saajat ja kuntien maksuosuus

Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus



■ **Ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus (%)** vaihteli tammi–kesäkuussa 55–62 % välillä

■ Ajantasaisten suunnitelmien osuus kesäkuun 2025 lopussa 62,3 %

■ 06/2023: 56,3 %

■ 06/2024: 63,5 %

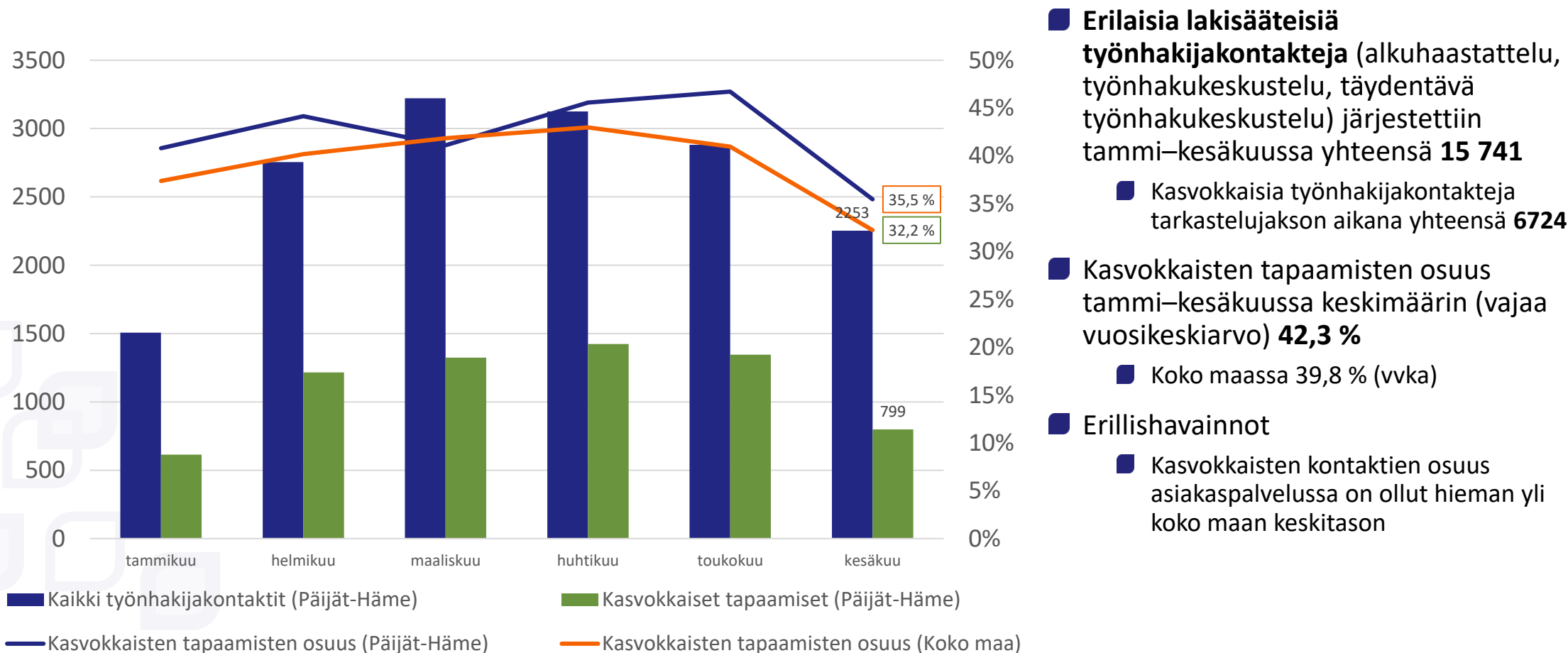
■ Ajantasaisten suunnitelmien osuus kesäkuun lopussa koko maassa 54,3 %

■ Erillishavainnot

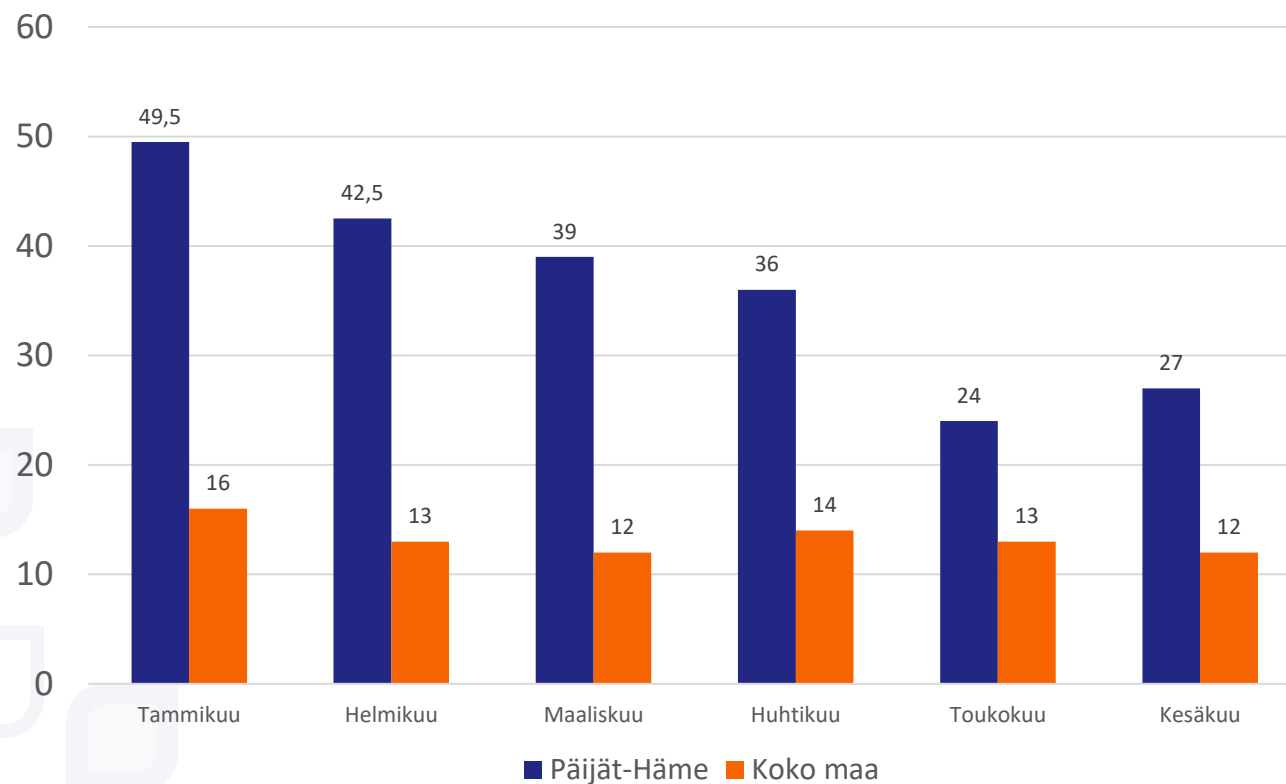
■ Ajan tasalla olevien palvelusuunnitelmien osuus on noussut selvästi maaliskuun jälkeen edellisten vuosien tasolle

■ Suunnitelmien ajantasaisuus alueella on ollut vuoden 2024 alusta alkaen koko maata korkeammalla tasolla

Työnhakijakontaktit ja palvelun kasvokkaisuus



Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika



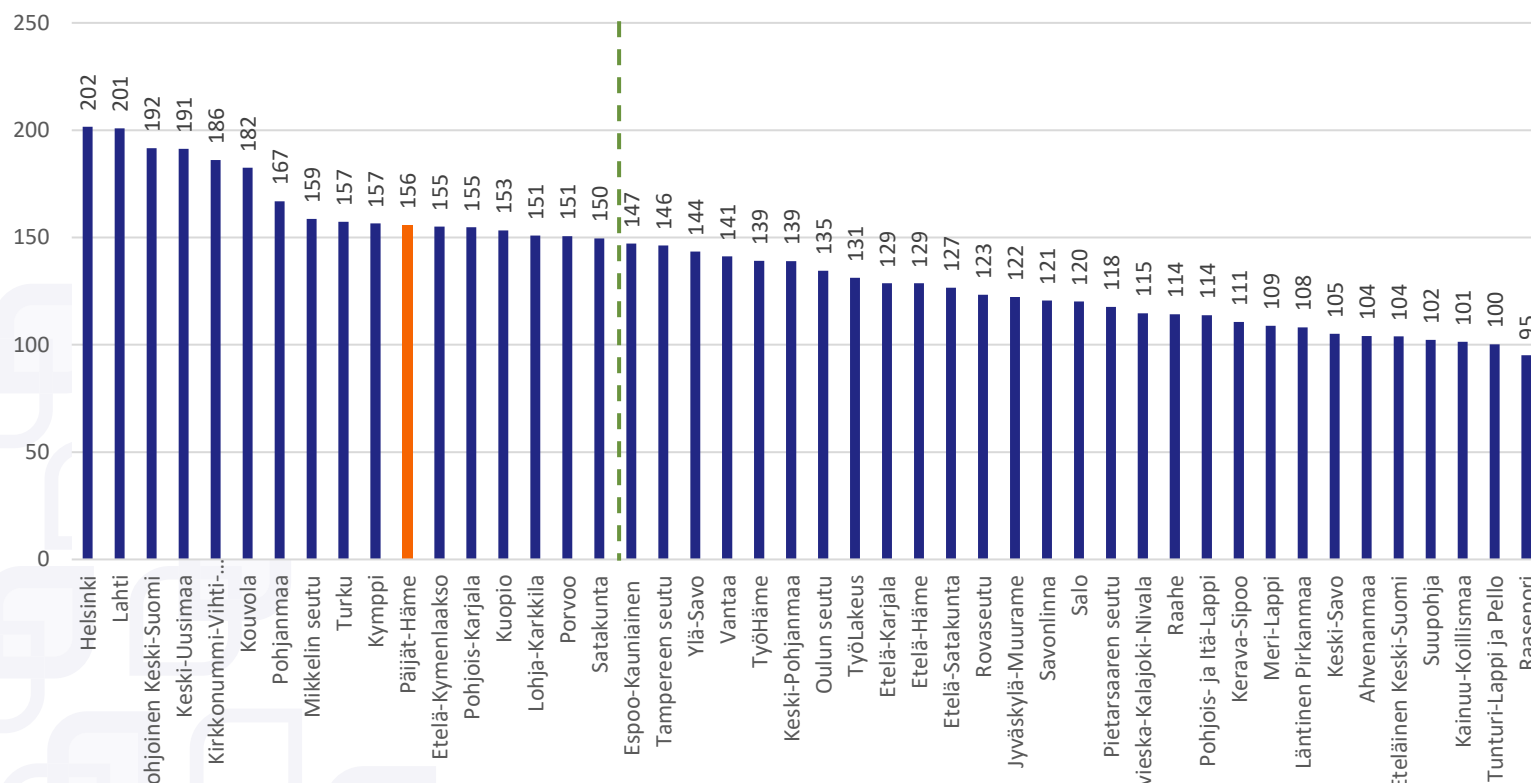
■ Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika (arkipäivinä) oli tammi-kesäkuussa keskimäärin (mediaani) **36** arkipäivää

- Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika koko maassa keskimäärin (mediaani) **14** arkipäivää
- Alkuhaastattelun järjestämisen tavoiteaika 5 arkipäivää työnhaun käynnistämisestä

■ Erillishavainnot

- Päijät-Hämeessä alkuhaastatteluiden järjestämiseen kului tammi-kesäkuussa työllisyysalueista 3. pisin aika.
- Tilanne on parantunut touko-kesäkuussa, mutta edelleen aika ylittää selvästi koko maan keskiluvun.

Työnhakijamäärä per vastuuasiantuntija



Asiantuntijan Työmarkkinatorille luvitettujen vastuuasiantuntijoiden määrä oli kesäkuun lopussa 41

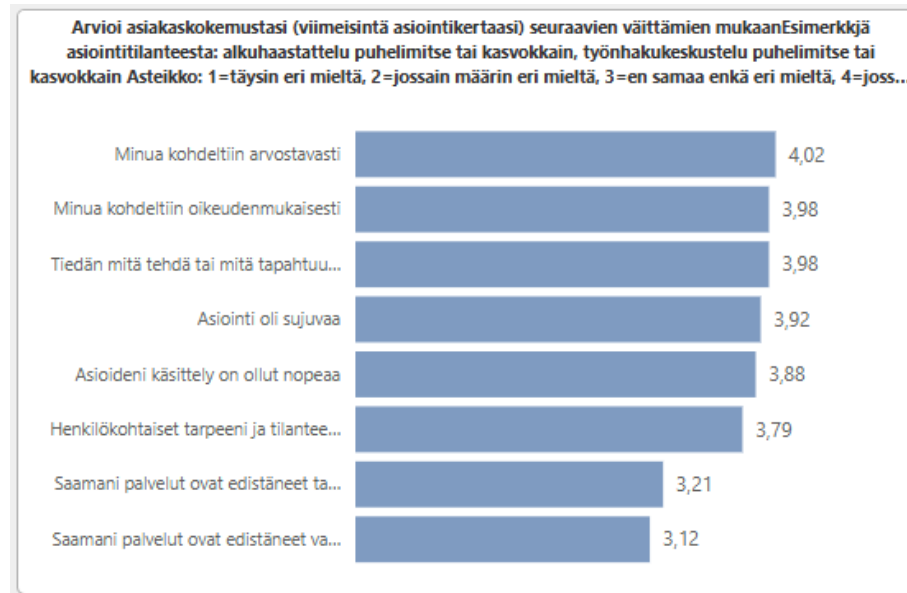
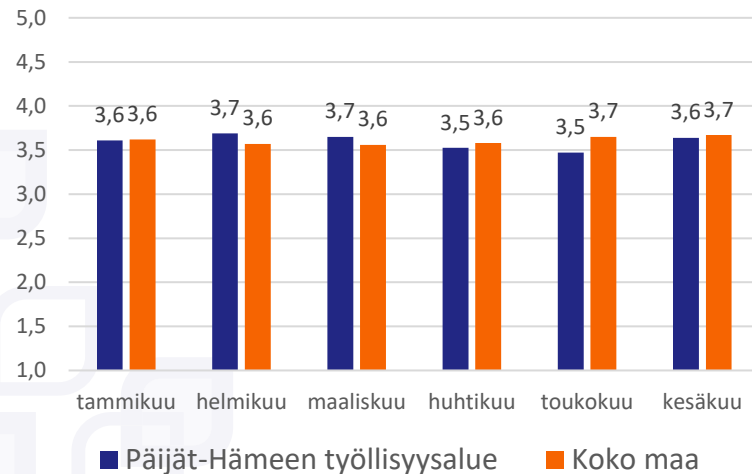
- Keskimääräinen asiakasmäärä vastuuasiantuntijaa kohti **156**
- Koko maan keskiarvo 148
- Työnhakija-asiakkaita (06/2025): 6 599
- Työnhakija-asiakkaita (05/2025): 6 616
- Erillishavainnot
 - Päijät-Hämeessä asiakaskuormituksen taso on yli koko maan keskitason ja työllisyysalueista 10 korkeimman joukossa
 - Vastuuasiantuntijoiden määrä on laskenut toukokuusta kahdella henkilöllä, mistä johtuen asiantuntijoiden asiakaskuormitus on kasvanut 151:stä 156 asiakkaaseen asiantuntijaa kohti.

Työnhakija-asiakkaiden asiakastyytyväisyys

Työllisyysalueen keskiarvo: **3,61**

Koko maan keskiarvo: 3,60

Kokonaistyytyväisyys 2025



Tekoälyn kooste avoimista vastauksista 1.1.-30.6.2025: "Asiakaspalautteissa korostuu huoli työmarkkinatilanteesta, erityisesti ikäihmisten ja pitkäaikaistyöttömien työllistymismahdollisuuksista. Monet kokevat, että ikä, terveydelliset rajoitteet ja koulutuksen puute vaikeuttavat työnhakua. Sähköisten palveluiden käyttö koetaan haasteelliseksi, erityisesti vanhempien asiakkaiden keskuudessa. Asiakkaat toivovat enemmän henkilökohtaista palvelua ja ymmärrystä yksilöllisistä tarpeista. Palvelun laatu vaihtelee, ja osa asiakkaita on tyytyväisiä saamansa tuen tasoon, kun taas toiset kokevat kohtelun alentavaksi ja välinpitämättömäksi. Työpaikkojen vähäisyys ja kilpailu avoimista paikoista ovat myös yleisiä huolenaiheita."

■ Työllisyysalueen työnhakija-asiakkaiden kokonaistyytyväisyys **3,61** (keskiarvo asteikolla 1–5) on ollut koko maan keskiarvon tuntumassa

■ Ero valtakunnalliseen keskiarvoon (01-06/2025): **-0,01**

■ Työllisyysalueiden kokonaisarvosanat (01-06/2025) asettuvat välille **3,43–3,92**

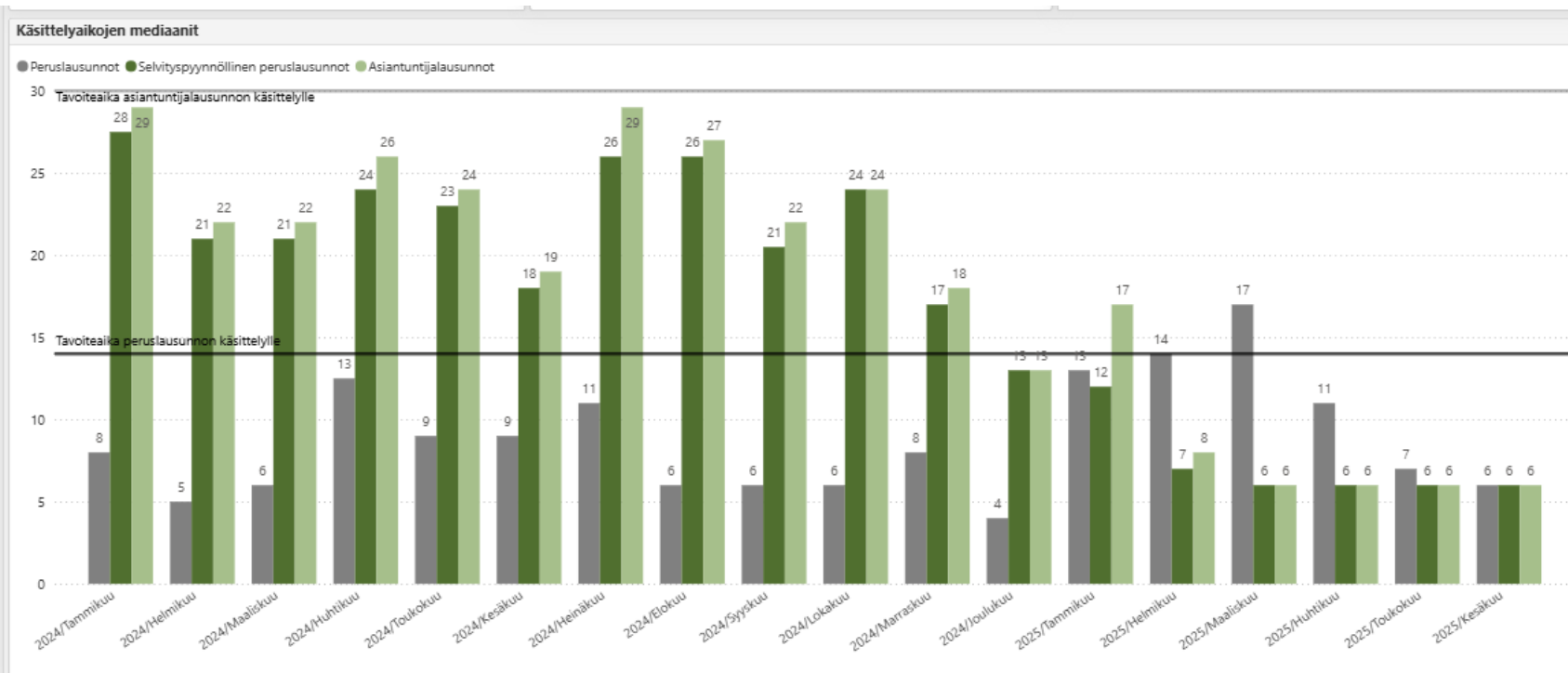
■ **NPS-luku** (tyytyväisten ja tyytymättömien %-osuuden erotus) on **-0,2**, jonka mukaan palveluihin tyytyväisiä ja tyytymättömiä on ollut yhtä paljon

■ Koko maan NPS **-1,3** (01-06/2025)

■ Työllisyysalueiden vaihteluväli: **-14,8 – 17,6**

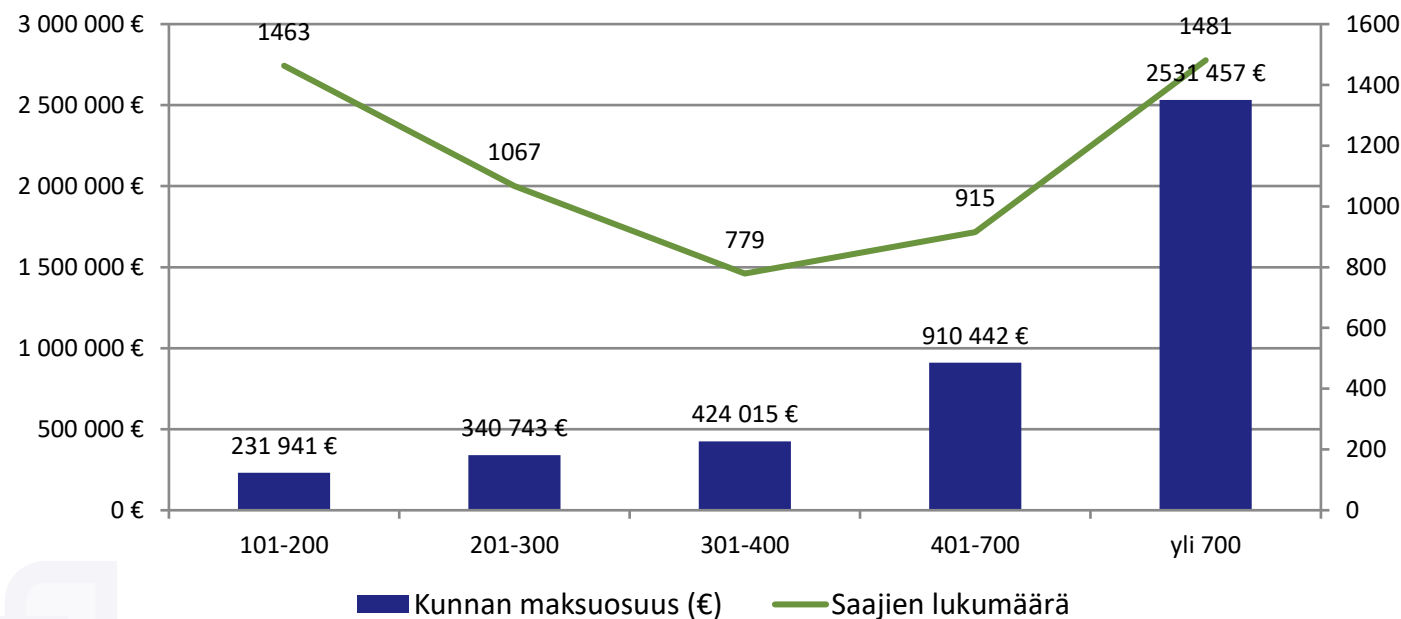
■ Kokonaistyytyväisyyden keskiarvon (01–06/2025) osalta työllisyysalue on sijalla **26/45**

Työvoimapolitiittisten lausuntojen käsittelyajat



- Työllisyysalueella asuva työtön lausunnonsaaja sai ensimmäisen **työvoimapolitiittisen peruslausunnon** tammi–kesäkuussa keskimäärin (mediaani) **12 kalenteripäivässä** työnhaun alkamisesta
 - Käsittelyajan mediaani koko maassa (01–06/2025) 11 kalenteripäivää
 - Lähtökohtainen lakisääteinen määräaika peruslausunnon antamiselle on 7 kalenteripäivää työnhaun alkamisesta
- Työllisyysalueella asuva työtön lausunnonsaaja sai ensimmäisen **selvityspyynnöllisen työvoimapolitiittisen peruslausunnon** tammi–kesäkuussa keskimäärin (mediaani) **7 kalenteripäivässä** työnhaun alkamisesta
 - Käsittelyaikojen mediaani koko maassa (01–06/2025) 7 kalenteripäivää
 - Lähtökohtainen lakisääteinen määräaika peruslausunnon antamiselle on 7 kalenteripäivää työnhaun alkamisesta
- Erillishavainnot
 - Selvityspyynnölliset peruslausunnot käsitellään keskimääräisesti tavoiteajassa, mutta peruslausuntojen käsittelyajat ylittävät alueella lakisääteisen määräajan.
 - **Asiantuntijalausuntojen keskimääräinen käsittelyaika** on valtakunnallisesti 8 kalenteripäivää (01–06/2025 mediaani).

Työttömyysetuuksien saajat ja työllisyysalueen kuntien maksuosuus



Maksuluokka	Saajien lukumäärä	Maksetut etuudet (€) yhteensä	Kunnan maksuosuus (€)	Maksuluokan kustannusten osuus kuntien kustannuksista
101-200	1463	2 319 416 €	231 941 €	5,2 %
201-300	1067	1 703 718 €	340 743 €	7,7 %
301-400	779	1 413 379 €	424 015 €	9,6 %
401-700	915	2 276 106 €	910 442 €	20,5 %
yli 700	1481	5 062 901 €	2 531 457 €	57,0 %
Yhteensä	5705	12 775 520	4 438 598 €	100,0 %

Työllisyysalueen kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset olivat tammi–kesäkuussa yhteensä n. 4,44 miljoonaa euroa

- Kustannukset 01-06/2024: 2,93 milj. euroa
- Vuosimuutos +51 % (+1,50 milj. euroa)

Erillishavainnot

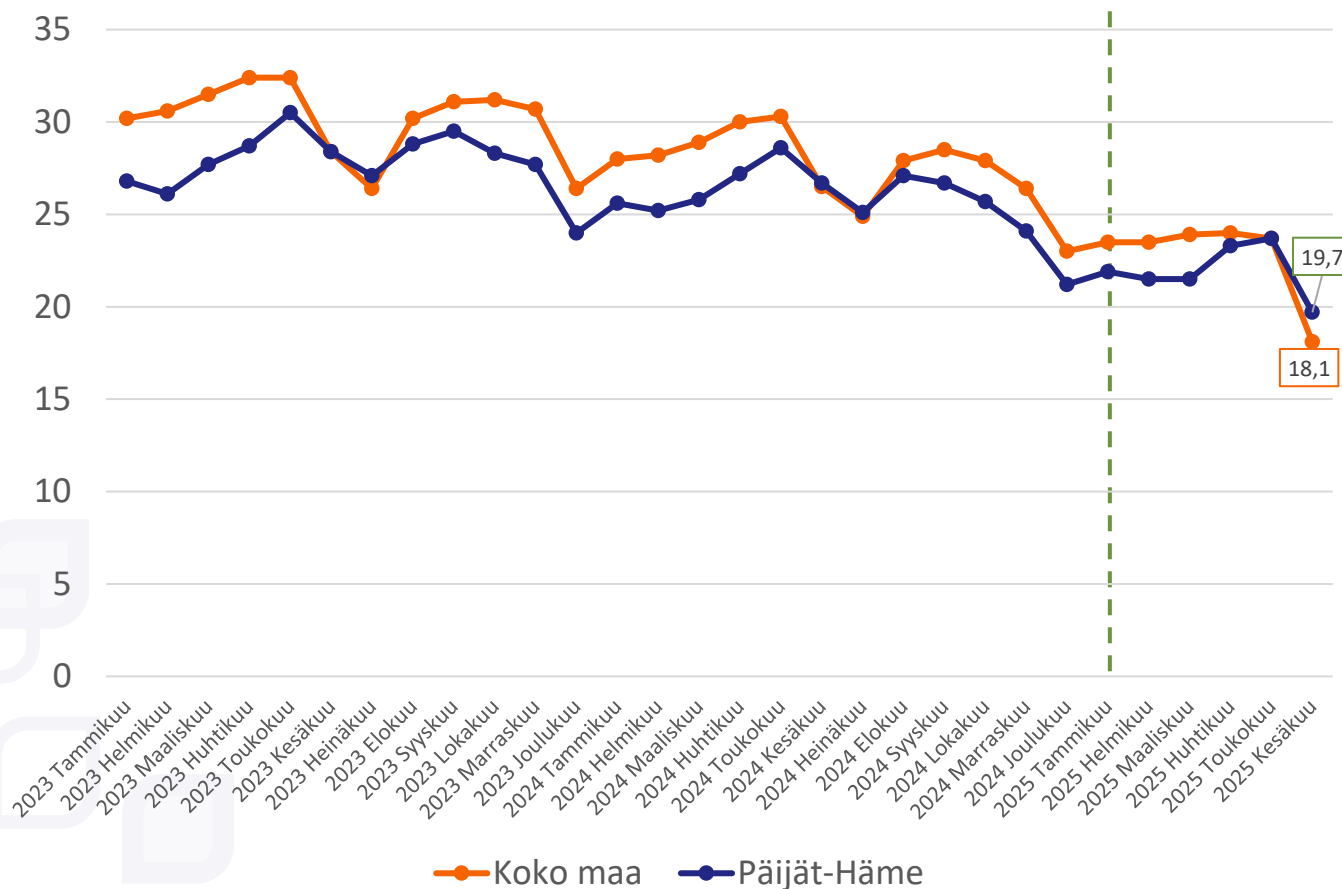
- Suurin yksittäinen maksuluokka ovat olleet yli 700 päivää työttömyysetuutta saaneet. Heistä kunnille koituneet kustannukset ovat olleet 2,5 milj. euroa eli 57 % kaikista kunnan etuusmaksuista.
 - Koko maassa vastaava osuus 62 %
- Huom. TE-palvelu-uudistuksen myötä työttömyysetuuksien rahoitusmalli uudistui. Uudessa mallissa kunnan rahoitusosuus on sitä suurempi, mitä pidempään henkilölle on maksettu työttömyysetuutta. Osuus pienimmässä kertymäpäiväluokassa (101-200 päivää etuutta saaneet) on 10 % ja suurimmassa (yli 700 päivää etuutta saaneet) 50 %.

Työvoimapalveluiden käyttö

- Yleinen aktivointiaste
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste
- Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö
- Palveluiden jälkeinen sijoittuminen (3 kk palvelun päättymisen jälkeen työttömänä olevien osuus)



Yleinen aktivointiaste



Yleinen aktivointiaste (%) laski

tammi–kesäkuussa keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **4,6** %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 2023: 28,0 % (vvka)
- 2024: 26,5 % (vvka)
- **2025: 21,9 % (vvka)**

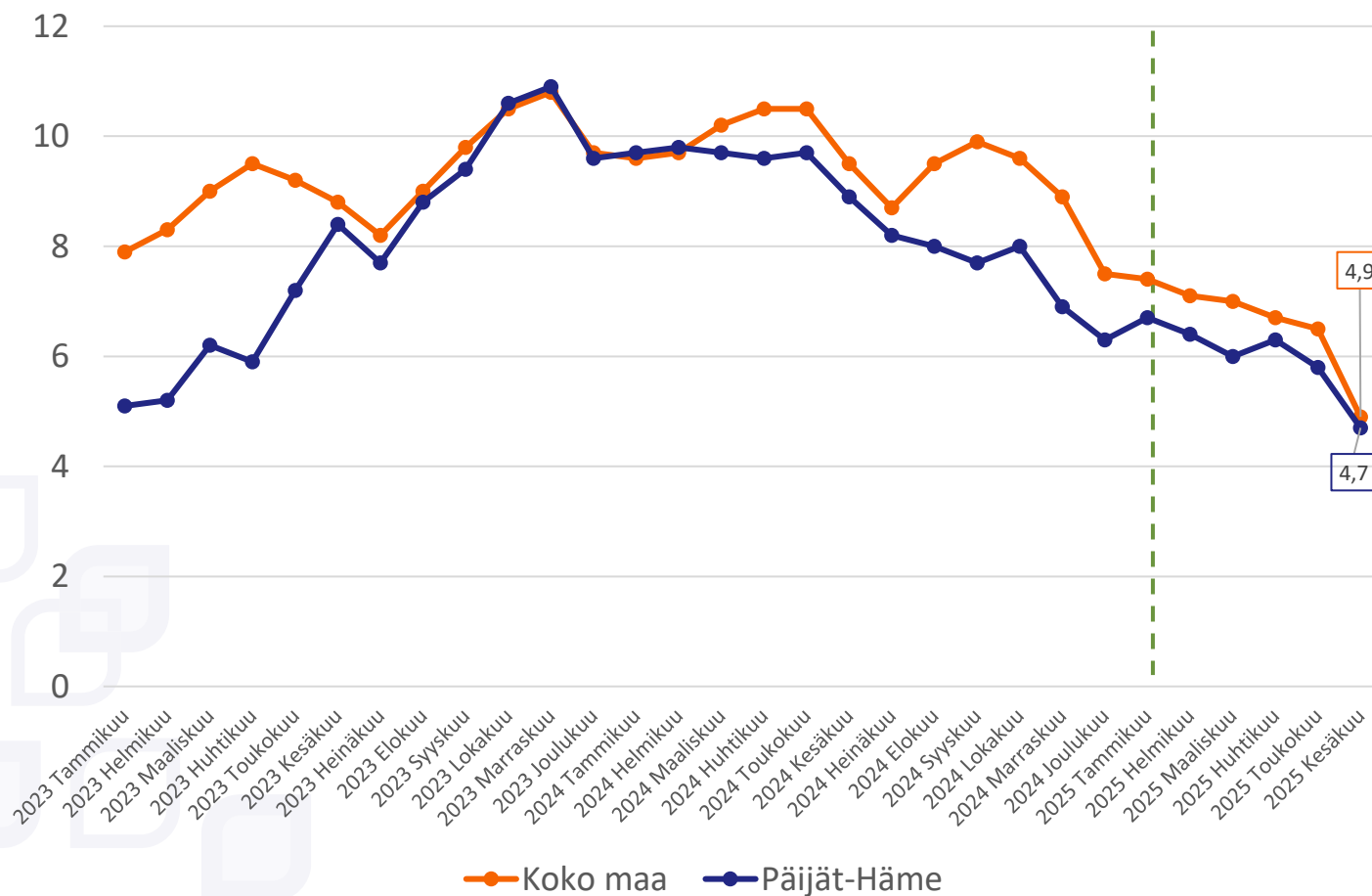
Yleinen aktivointiaste koko maassa 22,8 %

- Vuosimuutos -5,8 %-yksikköä

Erillishavainnot

- Työllisyysalueen aktivointiaste on ollut lähes koko tarkastelujakson ajan alle valtakunnallisen tason, mutta oli kesäkuussa keskitasoa korkeampi
- Vuodenvaihteen jälkeen aktivointiaste on laskenut

Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste



Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste (%) laski tammi–kesäkuussa keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **3,6 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 2023: 6,3 % (vvka)
- 2024: 9,6 % (vvka)
- 2025: 6,0 % (vvka)**

Valtakunnallinen taso (01-06/2025): 6,6 %

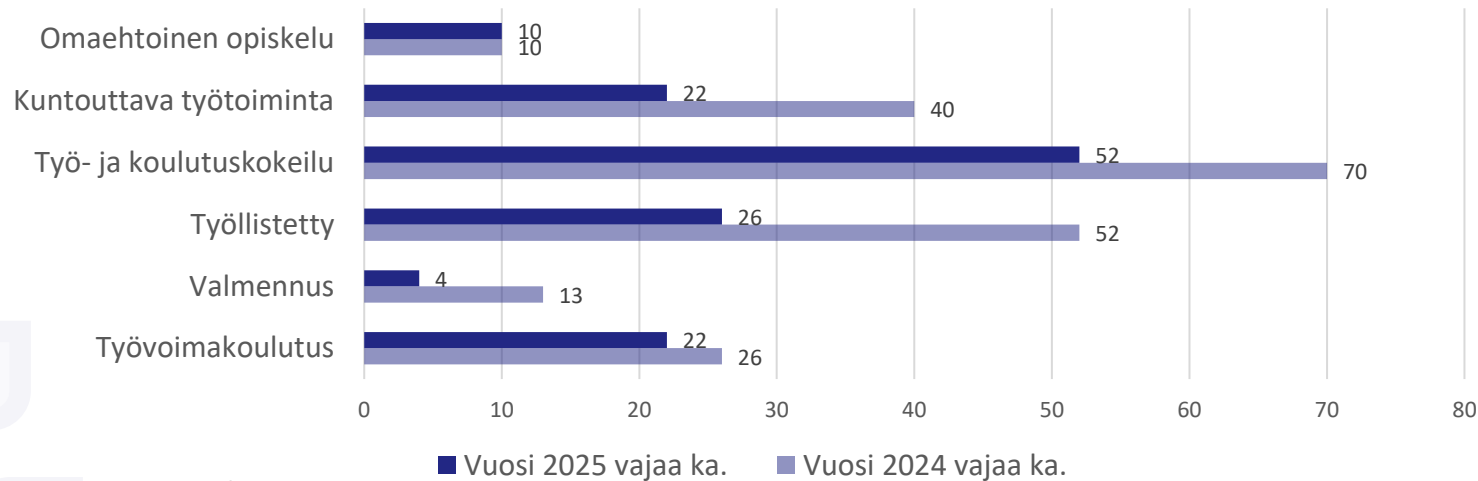
- Vuosimuutos -3,4 %-yksikköä

Erillishavainnot

- Työllisyysalueella pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste on ollut lähes koko tarkastelujakson (01/2023-6/2025) koko maan keskitasoa matalampi
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste on laskenut huomattavasti vuodenvaihteen jälkeen ja oli alimmillaan kesäkuussa 4,7 %

Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö

Päijät-Häme



Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa aloittaneiden määrä laski tammi–kesäkuussa keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) 35,5 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

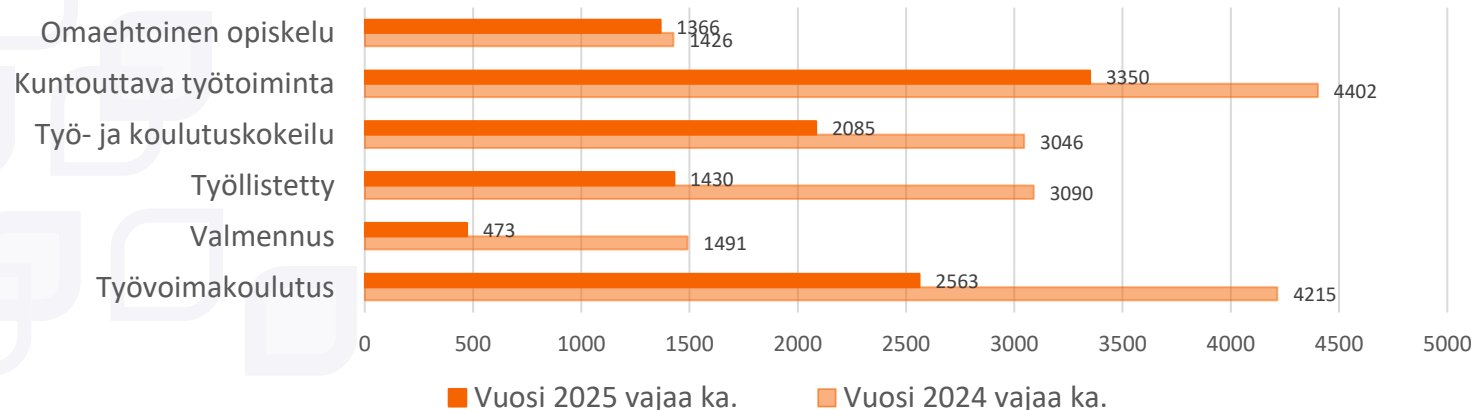
- 2023: 243 (vaka)
- 2024: 211 (vaka)
- **2025: 136 (vaka)**

Vuosimuutos koko maassa -37,9 %

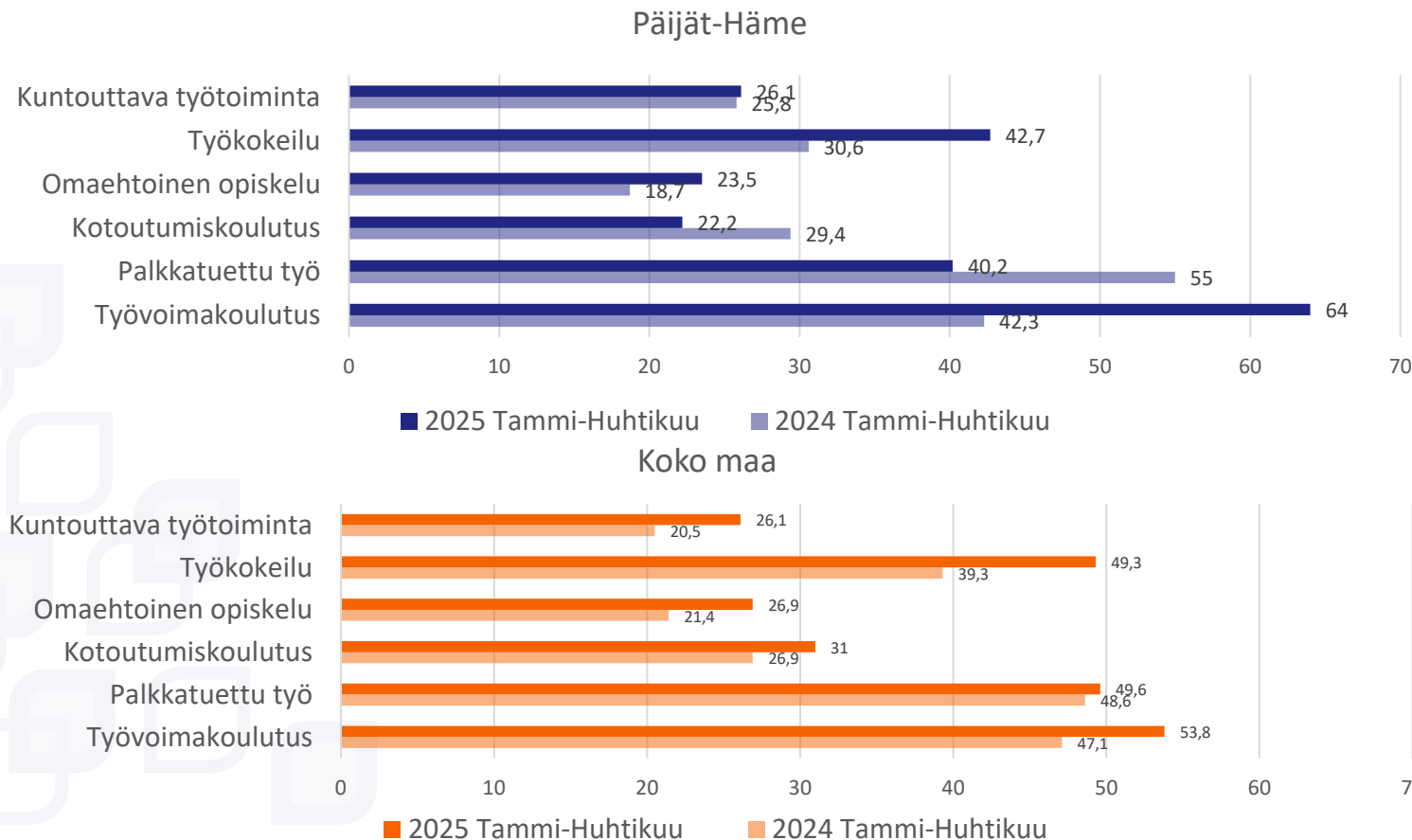
Erillishavainnot

- Erityisesti työllistämispalveluissa aloittaneiden määrä laski huomattavasti, 50 % edellisen vuoden tasosta
- Myös kuntouttavassa työtoiminnassa, kokeiluissa ja valmennuksissa aloittaneiden määrät ovat laskeneet huomattavasti
- Työvoimakoulutuksissa aloittaneita on ollut hieman enemmän kuin vuosi aikaisemmin, mikä on poikkeuksellista valtakunnalliseen laskusuuntaan nähden
- Omaehtoisessa opiskelussa aloittaneiden määrä on pysynyt aikaisemmalla tasolla

Koko maa



Työttömien osuus palvelun päättäneistä



■ **3 kuukautta palvelun päättymisen jälkeen työttömänä työnhakijana olevien osuus (%)** kasvoi tammi–huhtikuussa keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **+1,8 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 2023: 35 % (vvka)
- 2024: 37 % (vvka)
- **2025: 38 % (vvka)**

■ Vuosimuutos koko maassa +5,1 %-yksikköä (39,2 %)

■ Erillishavainnot

- Työttömien osuus oli entistä korkeampi useimpien palveluiden jälkeen edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna.
- Eniten työttömien osuus kasvoi työvoimakoulutukseen ja työkokeiluun osallistuneiden joukossa.
- Palkkatuettuun työhön sekä etenkin kotoutumiskoulutukseen osallistuneiden työttömyys oli aikaisempaa vähäisempää, mikä poikkesi valtakunnallisesta kehityksestä.



Kiitos!

Riitta Kinnunen

Tutkija

riitta.kinnunen@ely-keskus.fi

www.keha-keskus.fi

LIITE: Lukuohje

- Yleiset huomiot
- Tilastointiin liittyvät huomiot
- Keskeiset käsitteet
- Tilastojen lähteet



Yleiset huomiot

- Ensimmäisten kuuden kuukauden kehityksen osalta ei pidä vetää pitkälle meneviä johtopäätöksiä. Keväällä 2026 käytettävissä ovat koko edeltävän vuoden tiedot, jolloin tarkastelujakso on jo pidempi ja TE-palvelu-uudistuksen siirtymävaihe alkanut mahdollisesti jo tasaantua.
- Vuoden 2025 laajennetun tilastoseurannan ja vuodesta 2026 alkaen toteutettavan asiantuntija-arvioinnin mittarit ovat osittain samat (seuranta arviointia suppeampi). Mittareissa on päällekkäisyyttä myös työllisyysalueille vuodesta 2026 alkaen kolme kertaa vuodessa tuotettavien osavuosikatsausten kanssa.



Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto (TVT)

- Uuden valtakunnallisen asiakastietojärjestelmän käyttöönoton takia **tiettyjä palveluita** koskevien tietojen siirtymisessä on ollut ongelmia erityisesti kesäkuun 2025 luvuista alkaen. Ongelmat koskevat erityisesti työvoimakoulutusta, valmennuksia ja mahdollisesti myös työ- ja koulutuskokeiluja, joiden lukumäärät voivat olla liian pieniä. Lisäksi työllistämisen tammi–kesäkuun luvut on korjattu koodisto-ongelman vuoksi.

Muutoksilla voi olla vaikutusta mittareihin, jotka liittyvät seuraaviin seurantakohteisiin:

- yleinen aktivointiaste
 - pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste
 - aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö
- **Uusien avoimien työpaikkojen** kesäkuun luvut on korjattu heinäkuun tilastoajojen yhteydessä. Avoimista työpaikoista poistettiin hakuajan päättymispäivän perusteella vanhoja työpaikkoja.
 - Ahvenanmaa on mukana koko maan luvuissa ellei toisin mainita.
 - *Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa aloittaneiden määrä* (DIA 30: **Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö**) sisältää vuorotteluvapaansijaisuuden 02/2025 asti ja valtiolle työllistämisen 11/2024 asti.
 - Alle 5 luvut on voitu korvata kolmella pisteellä [...]. Tutustu Työnvälitystilaston [peittosääntöön](#) tarkemmin.

Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit 1/2

KEHA-keskuksen valtakunnalliset digitaaliset raportit ja rekisteripohjainen Työnvälitystilasto eroavat toisistaan ennen kaikkea siinä, miten ja milloin tiedot päivittyvät. **Digitaalisten raporttien** tietosisällöt kuvaavat tarkasteluhetken (poimintapäivä) tilannetta ja ne elävät jatkuvasti; muutokset operatiivisessa järjestelmässä, virheiden korjaukset tai asiakkaan palveluprosessia koskeviin kirjauksiin takautuvasti tehdyt tarkennukset päivittyvät myös raporteille. Jos esimerkiksi asiakkaan työllistyminen kirjataan järjestelmään myöhässä/jälkikäteen, tieto päivittyy raportille automaattisesti. **Työnvälitystilasto** puolestaan perustuu poikkileikkaustietoon, joka poimitaan tiettyinä laskentapäivinä. Kun poiminta on tehty, tilaston luvut eivät enää muutu, ellei kyse ole selkeästä virheestä tai erikseen tiedotettavasta myöhemmästä korjauksesta.

Yleisiä huomioita TEPA-raporteista lähteinä

- Joidenkin PBI-sovellusten sisältö voi muuttua jälkikäteen, mikäli jo kertaalleen tilastoituneita tietoja (esim. virheellinen lausunto, yhteydenottorivi tai muu merkintä) korvataan, poistetaan tai mitätöidään operatiivisessa järjestelmässä (Asiantuntijan Työmarkkinatori, lyh. A-TMT) takautuvasti tai tietohuollon yhteydessä. Tämä digitaalisten raporttien mahdollinen ominaisuus on tärkeää ottaa huomioon erityisesti *TEPA Työttömyysturva* ja *TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta* PBI-sovellusten raportteja tarkasteltaessa/tulkittaessa.
- Osaan digitaalisten raporttien mittareista liittyy raporttien tietosisällöistä ja esitystavoista johtuvia epävarmuuksia. Esimerkki tällaisesta on *TEPA Yhteydenottojen seuranta* PBI-sovelluksen raportti *Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika*. Raportin alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika on laskettu kunkin kuukauden aikana alkaneista uusista työhaun aloituksista. Työhaun aloituksista alkuhaastattelun järjestämiseen kuluneista ajoista lasketut tilastolliset tunnusluvut (mediaani ja keskiarvo) muuttuvat sitä mukaan, kun alkuhaastatteluja järjestetään ja ne kirjataan A-TMT:lle. Raportin tietosisällöt (viikko-, kuukausi-, kvartaali- ja vuosikohtaiset mediaanit ja keskiarvot) vakiintuvat kohtuullisen pysyviksi vasta useamman kuukauden kuluttua laskennassa käytetyistä työhaun aloituksista. Mitä lähempänä tarkastelun kohteena oleva kuukausi on tarkasteluhetkeä eli tietojen poimintapäivää, sitä epävarmempia raportilta saatavat tunnusluvut ovat. Tietojen poimintapäivän vaikutus lakkaa, kun tarkasteltavan kuukauden tietosisällöt ovat vakiintuneet.
- Asiakaskuormitukseen liittyviä mittareita sisältävän *TEPA Asiakaskuormitus itsepalvelu* PBI-sovelluksen raportit kuvaavat ainoastaan nykytilannetta.
- Tilastoseurannan yhdenmukaisuuden varmistamiseksi tilastoseurannassa tarvittavat tiedot on poimittu tilastoseurannassa hyödynnetyiltä TEPA-raporteilta ennalta sovittua yhtenäistä poimintapäivää käyttäen. TEPA-raporteilta myöhemmin tammi-kesäkuuta 2025 koskevat poiminnot saattavat poiketa tässä raportissa esitetyistä luvuista.

Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit 2/2

■ Muita huomioita TEPA-raporteista

- **TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu:** Tiedot päivitetty viimeksi 22.5.2025, data saatavilla toistaiseksi vain 04/2025 asti. Muutos liittyy uuden tietojärjestelmän käyttöönottoon ja edeltävän URA-järjestelmän alasajoon toukokuussa 2025.
- **TEPA Asiakaskuormitus itsepalvelu:** Vastuuasiantuntijoiden määrä ja siihen pohjautuva asiakaskuormitustieto perustuvat asiakastietojärjestelmään (ks. **Asiantuntijan Työmarkkinatori (A-TMT)**) luvitettujen vastuuasiantuntijoiden määrään. Jos työllisyysalueella ei ole käytössä vastuuasiantuntijamallia, tai jos alueella on luvitettu vastuuasiantuntijoiksi henkilöitä, jotka eivät pääasiallisesti työskentele henkilöasiakas-palvelussa vastuuasiantuntijana, raportin luvut eivät välttämättä täsmää alueen tilanteen kanssa.
- **TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta:** Erot alueiden välillä näkyvät usein vasta kahden desimaalin tarkkuudella tarkasteltuna. Avovastauksissa korostuvat tyypillisesti kielteiset vastaukset, minkä lisäksi niihin heijastuu yleinen työmarkkinatilanne. Tekoäly on poiminut koosteeseen enimmäkseen kielteisiä vastauksia, vaikka osa vastauksista on myönteisiä. Pienillä alueilla, joissa vastauksia tulee vähemmän, yksittäisten vastausten painoarvo kokonaisuuteen on suurempi.
- **TEPA Työttömyysturva:** Valtaosalle peruslausuntoja ei voida laskennallisesti tuottaa käsittelyaikaa. Peruslausuntojen käsittelyajan laskenta perustuu lausunnon antamispäivän ja työnhaun alkamisen erotukseen päivissä (lisäksi laskennassa kohdejoukkoa on erikseen rajattu niihin työnhakuihin, joissa asiakas on työnhaun alkaessa työtön).

Keskeiset käsitteet 1/9

- **Asiakas:** Luonnollinen henkilö (*henkilöasiakas*) tai työnantaja, joka hakee tai saa [laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) tarkoitettua palvelua, tukea tai korvausta. Tässä raportissa asiakkaalla tarkoitetaan lähtökohtaisesti henkilöasiakasta.
- **Asiantuntijan Työmarkkinatori (A-TMT):** Työvoimaviranomaisen käyttövelvoitteen piirissä oleva julkisten työvoimapalveluiden asiakastietojärjestelmä. A-TMT:n käyttö edellyttää luvitusta (käyttöoikeus), jonka KEHA-keskus myöntää työvoimaviranomaisessa työskentelevälle henkilölle, jolla on vähintään yksi henkilöasiakas.
- **Aktivointiaste:** Aktiivisten työvoimapolitiittisten palveluiden piirissä olevien prosenttiosuus työttömien työnhakijoiden ja palveluiden piirissä olevien summasta. Aktivointiasteeseen vaikuttavat aktiivisiin työvoimapalveluihin (ks. **Aktivointi-asteeseen laskettava palvelu**) käytettävät määrärahat sekä työttömien määrä.
- **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu:** [Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) määritellyt työllistymistä edistävät palvelut (työvoimakoulutus, uravalmennus, työnhakuvalmennus, koulutuskokeilu, työkokeilu, palkkatuki, starttiraha, omaehtoinen opiskelu, kuntouttava työtoiminta).

Keskeiset käsitteet 2/9

- **Asiakastyytyväisyys:** Tiedot perustuvat KEHA-keskuksen asiakastyytyväisyyskyselyyn. Kyseessä on valtakunnallinen jatkuva kyselytutkimus työllisyysalueiden henkilöasiakkaille. Kysely käynnistyi 1.1.2025. Kyselylomake lähetetään kerran viikossa työnhakija-asiakkaille, joilla on edellisen viikon aikana ollut jokin seuraavista palvelutapahtumista/tilanteen-muutoksista: alkuhaastattelu, työnhakukeskustelu, palvelu päättynyt, työnhaku päättynyt. Asiakasta pyydetään arvioimaan palvelukokemustaan viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = *täysin eri mieltä*, 3 = *en samaa enkä eri mieltä* ja 5 = *täysin samaa mieltä*) seuraavien väittämien avulla :
 - Saamani palvelut ovat edistäneet valmiuttani työllistyä
 - Saamani palvelut ovat edistäneet tavoitteitani
 - Henkilökohtaiset tarpeeni ja tilanteeni huomioitiin
 - Minua kohdeltiin arvostavasti
 - Minua kohdeltiin oikeudenmukaisesti
 - Asiointi oli sujuvaa
 - Asioideni käsittely on ollut nopeaa
 - Tiedän mitä tehdä tai mitä tapahtuu seuraavaksi
- Väittämien lisäksi asiakasta pyydetään arvioimaan saamaansa palvelua kokonaisuutena viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = *erittäin tyytymätön*, 3 = *neutraali* ja 5 = *erittäin tyytyväinen*). Kuukauden aikana annetuista arvioista laskettu keskiarvo kuvaa työllisyysalueen kyseisen kuukauden kokonaistyytyväisyyttä. Tarkastelujaksolle on laskettu myös kokonaistyytyväisyyden vajaa vuosikeskiarvo.
- Avointen palautteiden pohjalta on koostettu tekoälyn avulla *tiivistelmä*. Kyselylomakkeen avoimet kentät ovat vapaaehtoisia vastattavia, joten hypoteesina on, että niihin kirjoitetaan enemmän kriittistä kuin positiivista palautetta. Näin ollen avointen vastausten koosteet näyttäytyvät herkemmin negatiivisina. Tekoälykoosteita on hyvä peilata työllisyysalueen kokonaisarvosanaan sekä eri väittämien arvosanoihin (ks. näyttökuva, **Työnhakija-asiakkaiden asiakastyytyväisyys** -dia).

Keskeiset käsitteet 3/9

- **Jatkuvien työttömyyksien kesto:** Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto. Kuukauden lopussa laskentapäivänä voimassa olevien työttömyyksien keskimääräinen kesto viikkoina.
- **Kertymäpäiväluokka (maksuluokka):** TE-palvelu-uudistuksen (ks. **TE-palvelu-uudistus**) myötä työttömyysetuuksien rahoitusmalli uudistui siten, että kuntien työttömyysetuuksien rahoitusvastuuta laajennettiin (työmarkkinatuen lisäksi rahoitettavaksi tuli osa peruspäivä- ja ansiopäivärahasta sekä työttömyystuki työllistymistä edistävän palvelun ajalta) ja aikaistettiin. Uudessa kannustinmallissa kunnan rahoitusosuus on sitä suurempi, mitä pidempään henkilölle on maksettu etuutta. Osuus pienimmässä kertymäpäiväluokassa (101–200 päivää etuutta saaneet) on 10 % ja suurimmassa (yli 700 päivää etuutta saaneet) 50 %. Vuoden 2024 loppuun asti Kela laskutti kunnilta osan työmarkkinatuesta silloin, kun henkilölle oli maksettu työmarkkinatukea työttömyyden perusteella 300 päivää tai pidempään. Vuoden 2025 alusta alkaen Kela laskuttaa kuntaa henkilöistä, jotka ovat saaneet työttömyystukea vähintään 101 päivää.
- **Keskiarvo (ka):** Joukon kaikkien lukujen summa jaettuna lukujen lukumäärällä.

Keskeiset käsitteet 4/9

- **Mediaani (Md):** Sijainti- ja keskiluku, joka ilmoittaa suuruusjärjestykseen lajitellun jakauman keskimmäisen arvon. Jos havaintoja on parillinen määrä, on valittava kaksi keskimmäistä arvoa, joista otetaan keskiarvo. Mediaania käytetään erityisesti vinojen jakaumien tarkastelussa.
- **NPS (suositteluindeksi ja luku):** Asiakastyytyväisyyskyselyyn liittyvä suositteluindeksi. Yrity maailmasta peräisin oleva mittari, joka kertoo kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat mm. samaansa palvelua ystävilleen ja kollegoilleen. Mittarin asteikko on kymmenportainen (0–10, 1–10 asteikko myös mahdollinen).
 - **NPS-suositteluindeksi** lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta. Suositteluindeksin asteikko on -100:sta +100:aan.
 - **NPS-luku** lasketaan seuraavan kysymyksen pohjalta: "*Suosittelisitko työllisyysalueelta samaasi palvelua vastaavassa tilanteessa oleville ystäville tai perheenjäsenillesi?*" Vastaukset arvioidaan kymmenportaisella asteikolla (0–10), jossa 0 = *en lainkaan todennäköisesti* ja 10 = *erittäin todennäköisesti*.
 - Asiakkaat, jotka vastaavat 0–6 luokitellaan *arvostelijoihin*
 - Asiakkaat, jotka vastaavat 7–8 luokitellaan *passiivisiin*
 - Asiakkaat, jotka vastaavat 9–10 luokitellaan *suosittelijoihin*

Keskeiset käsitteet 5/9

- **Palvelu:** Julkinen työvoimapalvelu. [Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) julkisina työvoimapalveluina järjestetään työnvälityspalveja, tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja, valmennusta, työvoimakoulutusta ja muutosturvakoulutusta. Julkiset työvoimapalvelut ovat ns. työllistymistä edistävää palvelua (vrt. työllistymistä tukeva palvelu, esim. työllisyysalueen/kunnan ostopalveluna hankkima palvelu, kolmannen sektorin toimijan tuottama palvelu) (ks. **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu**).
- **Palvelusuunnitelma:** Palvelusuunnitelma on työttömän työnhakijan ja työvoimaviranomaisen välinen sopimus siitä, miten työtön työnhakija edistää työllistymistään. Tilanteesta riippuen suunnitelma voi olla työllistymissuunnitelma, kotoutumissuunnitelma, aktivointisuunnitelma tai monialainen työllistymissuunnitelma. Palvelusuunnitelman laatiminen ja noudattaminen ovat kytköksissä oikeuteen saada työttömyysturvaa. Palvelusuunnitelmaa ei välttämättä laadita kaikissa tilanteissa, kuten esimerkiksi silloin, jos työnhakija ei hae kokopäivätyötä tai työttömyysetuutta. Palvelusuunnitelmasta lisää [Työmarkkinatorilta](#).
- **Pitkäaikaistyötön:** Henkilö, joka on ollut yhtäjaksoisesti työttömänä vähintään 12 kuukautta. Myös aktivointiasteeseen laskettavaan palveluun osallistuminen keskeyttää yhtäjaksoisen työttömyyden.

Keskeiset käsitteet 6/9

- **Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen:** Kuukauden aikana 3 kuukauden työttömyyden ylittävien osuus 3 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista. 3 kuukauden työttömyyden ylittäviin ja alkaneisiin työttömyysjaksoihin lasketaan mukaan työttömät työnhakijat ja kokoaikaisesti lomautetut.
- **Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen:** Kuukauden aikana 12 kuukauden työttömyyden ylittävien osuus 12 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista. 12kuukauden työttömyyden ylittäviin ja alkaneisiin työttömyysjaksoihin lasketaan mukaan työttömät työnhakijat ja kokoaikaisesti lomautetut.
- **TE-palvelu-uudistus:** Työ- ja elinkeinopalvelut sekä kotoutumispalvelut siirtyivät valtiolta kuntien muodostamien työllisyysalueiden vastuulle 1.1.2025. Suomeen muodostui 45 työllisyysaluetta. Uudistuksen tarkoituksena on ollut tuoda työvoimapalvelut lähemmäksi asiakkaita, edistää työllistymistä ja mahdollistaa työllisyyspalveluiden, kunnan koulutuspalveluiden ja elinkeinopalveluiden sujuvampi yhteistyö. Uudistuksesta tarkemmin [Työmarkkinatorilla](#).

Keskeiset käsitteet 7/9

- **Työllistäminen:** Palkkatuki, starttiraha ja valtiolle työllistäminen. Palkkatuki muuttui 1.1.2025 alkaen, kun palkkatuki ei enää pääsääntöisesti kerrytä työssäoloa. Myös valtiolle työllistäminen on päättynyt, eivätkä kunnatkaan voi käyttää palkkatukea enää itse. Osa työllisyysalueista on korvannut palkkatuen *työllistämisen kuntalisällä* joko osittain tai kokonaan. Kuntalisä ei tilastoidu mukaan työllistämisen lukuihin.
- **Työnantaja (TA):** Julkisten työvoimapalveluiden asiakkuudessa oleva työnantaja.
- **Työnhakija (TH):** Julkisten työvoimapalveluiden kautta työnhakijaksi rekisteröitynyt henkilö, jonka työnhaku on voimassa. Työnhakijoiksi lasketaan työttömien työnhakijoiden lisäksi myös muut työnhakijoiksi ilmoittautuneet henkilöt.
- **Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta:** Työttömänä työnhakijana kuukauden laskentapäivänä olleiden prosenttiosuus työvoimasta (vrt. Tilastokeskuksen *työttömyysaste*). Työvoimana käytetään uusinta kyseisenä ajankohtana saatavilla olevaa Tilastokeskuksen työssäkäyntitilaston kunnittaista työvoimaa. Esim. vuonna 2025 työvoimana käytetään työssäkäyntitilaston vuoden 2023 lopullista tietoa kaikille kuukausille.
- **Työtön työnhakija:** Julkisten työvoimapalveluiden kautta työnhakijaksi rekisteröitynyt henkilö, jonka työnhaku on voimassa ja joka on joko työtön tai kokoaikaisesti lomautettu tai jonka säännöllinen työaika on alle 4 tuntia viikossa. Työnhakija ei ole työtön, jos hän on päätoiminen opiskelija tai päätoiminen yrittäjä. Tämä KEHA-keskuksen Työnvälitystilaston määritelmä työttömästä työnhakijasta poikkeaa Tilastokeskuksen määritelmästä.

Keskeiset käsitteet 8/9

- **Työvoimapolitiittinen lausunto:** Peruslausunto, selvityspyynnöllinen peruslausunto tai asiantuntijalausunto. Työvoimaviranomaisen tai KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueen antama lausunto työttömyysetuutta hakevan henkilön oikeudesta työttömyysturvaan. Työvoimapolitiittisen lausunnon perusteella työttömyysturvan maksaja (työttömyyskassa, KELA) päättää työttömyysturvan maksamisesta.
 - **Peruslausunto:** Kun työttömäksi työnhakijaksi ilmoittautunut henkilö hakee työttömyysturvaa, työvoimaviranomainen selvittää oikeuden saada sitä. Työvoimaviranomainen antaa 7 vuorokauden kuluessa hakemuksesta lausunnon siitä, onko hakijalla oikeus työttömyysturvaan. Lausunto toimitetaan työttömyysturvan maksajalle (työttömyyskassat, Kela), joka päättää viime kädessä työttömyysturvan maksamisesta. Peruslausunnot antaa työvoimaviranomainen.
 - **Selvityspyynnöllinen peruslausunto:** Työttömän työnhakijan työttömyysturva-oikeuden arviointi edellyttää joissain tilanteissa tarkempaa selvittämistä (esim. muu kuin työsuhteessa tehty työ, työllistyminen yrittäjänä tai omassa työssä, päätoiminen opiskelu, nuoren velvollisuus hakea opiskelupaikkaa työttömyysturvan saamisen edellytyksenä tai työvoimapolitiittisesti moitittava menettely). Selvittäminen tapahtuu asiakkaalle työvoimaviranomaisen toimesta tehtävällä selvityspyynnöllä. Asiakkaan on vastattava selvityspyyntöön annetussa määräajassa (14 vrk). Työvoimaviranomaisen tulee antaa lausunto työttömyysetuuden saamisen työvoimapolitiittisten edellytysten täyttymisestä 7 vuorokauden kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun selvityksen antamisen määräaika on päättynyt. Lausunto toimitetaan automaattisesti asiakastietojärjestelmän kautta työttömyysturvan maksajalle (työttömyyskassat, Kela), joka päättää työttömyysturvan maksamisesta viime kädessä. Selvityspyynnölliset peruslausunnot antaa työvoimaviranomainen.
 - **Asiantuntijalausunto:** Työttömän työnhakijan työttömyysturva-oikeuden arviointi on joissain tapauksissa keskitetty KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueelle. Työvoimaviranomaisen asiakkaalle tekemä **selvityspyyntö** ohjautuu KEHA-keskuksen käsittelyyn esimerkiksi silloin, kun ne edellyttävät harkintaa. KEHA-keskuksen tulee käsitellä asia (antaa lausunto) lähtökohtaisesti viimeistään 30 vuorokauden kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun selvityksen antamisen määräaika on päättynyt (mahdolliset lisäselvityspyynnot voivat pidentää käsittelyaikaa). Asiantuntijalausunnot annetaan keskitetysti KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueelta.
 - **Käsittelyaika:** Työvoimapolitiittisen lausunnon antamiseen kuluva aika (ks. **TEPA Työttömyysturva**). Peruslausuntojen lakisääteinen määräaika on 7 ja asiantuntijalausunnon 30 kalenteripäivää. Työttömyysturvalausuntojen käsittelyajat ovat vuonna 2025 olleet poikkeuksellisen lyhyitä muun muassa siksi, että selvityspyyntöjä on toimitettu KEHA-keskukseen aiempaa vähemmän. Selvityksestä lisää [Työmarkkinatorilta](#). Koko selvitys luettavissa [Doriasta](#).

Keskeiset käsitteet 9/9

- **Työvoimaviranomainen:** Kunnan tai kuntayhtymän viranomainen, joka vastaa julkisten työvoimapalvelujen järjestämisestä ja tietyistä työttömyysturvaan liittyvistä tehtävistä. Käytännössä 1.1.2025 alkaen työvoimaviranomaisen tehtävistä ovat vastanneet yhden tai useamman kunnan tai kuntayhtymän muodostamat työllisyysalueet.
- **Uudet avoimet työpaikat:** Työnantajien julkiseen työnvälitykseen (Työmarkkinatorille) kuukauden aikana ilmoittamat uudet työpaikat.
- **Vaihteluväli:** Jakauman pienin ja suurin havainto (arvo). Vaihteluväli on hajontaluku, joka kuvaa tilastollisen aineiston kokonaispeittoa. Vaihteluväli (ja vaihteluvälin pituus eli jakauman suurimman ja pienimmän arvon välimatka) ovat mediaania (ks. **Mediaani**) täydentäviä hajontalukuja.
- **Vajaa vuosikeskiarvo (vvka):** Keskeneräisen vuoden kuukausitietojen keskiarvo. Esim. tässä raportissa tammi–kesäkuun kuukausitietojen summa jaettuna kuukausien (6 kk) lukumäärällä.
- **Vuosimuutos:** Prosentuaalinen tai määrällinen muutos edellisvuoden vastaavaan aikaan verrattuna.

Tilastojen lähteet

- KEHA Työnvälitystilasto (julkinen jakeluympäristö)
- KEHA-keskuksen digitaaliset raportit aiheittain (Huom! Raporttien käyttö vaatii luvituksen)
 - TEPA Asiakaskuormitus itsepalvelu (Asiakaskuormitus)
 - TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta (Henkilöasiakkaat)
 - TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta (Suunnitelmien ajantasaisuus, 6/2025)
 - TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu (tiedot päivitetty 22.5.2025)
 - TEPA Työttömyysturva (Käsittelyajat)
 - TEPA Työvoiman saatavuus ja kohtaanto
 - TEPA Yhteydenottojen seuranta (Yhteydenotot palveluorganisaatioittain)
 - TEPA Yhteydenottojen seuranta (Alkuhaastatteluiden järjestämiseen kulunut aika)
- Kela Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025–
- Kela Kunnan osarahoittaman työmarkkinatuen saajat ja maksetut etuudet 2006–2024